

<토론 자료>

KISDI 김정언

1. 서비스업 현황

서비스업이 경제에서 차지하는 비중은 늘어나고 있으나 서비스업 생산성은 낮음

<표 1> 우리나라 GDP 대비 서비스업, 시장서비스업 비중

단위 : %

	1970	1980	1990	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
서비스업	44.7	47.3	49.5	51.8	54.4	56.3	57.5	57.2	55.6	56.3	57.1	57.6
시장 서비스업	27.1	30.2	29.8	29.9	30.2	31.4	32.7	32.1	30.8	31.0	31.2	31.7

주 : 경상가격 기준

자료 : OECD STAN data(2008ed)

<표 2> 세계 각국의 GDP 대비 서비스업, 시장서비스업 비중 (2007년 기준)

단위 : %

	한국	미국	영국	일본	독일	프랑스	핀란드
서비스업	57.6	77.6	75.7	68.5	68.9	77.4	64.1
시장서비스업	31.7	42.3	42.8	38.5	34.7	38.4	32.5

주 : 2007년 경상가격 기준, 영국, 일본은 2006년 기준

자료 : OECD STAN data(2008ed)

<표 3> 한국의 부문별 서비스업 비중 추이

단위 : %

	1970	1980	1990	2000	2005	2006	2007
유통서비스업	51.0	44.4	35.5	28.2	24.0	23.5	23.4
생산자서비스업	10.4	21.2	26.4	31.4	34.0	34.0	34.5
개인서비스업	11.2	8.1	10.4	10.7	9.7	9.6	9.4
사회서비스업	27.4	26.3	27.7	29.7	32.3	32.9	32.8

주 : 경상가격 기준.

자료 : OECD STAN data(2008ed)

- 서비스업의 중요성은 높아지지만 한국의 서비스업 노동생산성은 선진국과 비교할 때 낮게 나타남
 - 서비스업의 비중은 커지는데 생산성이 낮은 것은 한국의 경우 서비스업이 경제성장의 동력이라기 보다는 걸림돌이라는 의미임
 - 생산성 증가율로 보더라도 한국의 경우 90년대 이후 전 산업과 제조업의 생산성이 3.8%와 8.7%로 증가한 것에 비하여 서비스산업의 생산성은 연평균 1.3%로 지속적인 정체 상태(기획재정부, 2009)
 - 특히 유통서비스업의 경우 생산성 저하가 계속 지적되어 왔을 뿐만 아니라 다른 산업에 대한 부(-)의 영향을 미칠 가능성도 있어 유통산업에 대한 구조조정문제도 시급함

- 한편 IT의 경우 상대적으로 높은 생산성을 유지하고 있어서 IT산업을 서비스업의 구조개선 및 성장동력화에 사용할 수 있는 가능성이 보임
 - 향후 일자리는 대부분 서비스 산업에서 창출될 전망. IT를 통해 서비스 산업의 생산성을 높이는 것은 창출될 일자리의 질적 수준을 높이는 것임
 - IT를 활용한 고부가가치 서비스 수출을 확대하여 일자리 창출에 기여

2. 서비스업 문제점

서비스업의 생산성 부진은 부분적으로는 IT 활용의 부족에서 기인함

- Jorgenson & Vu(2005)의 연구에 의하면 선진 7개국(G7)의 경우 IT 자본이 성장에 기여한 비율이 약 27%(0.69/2.56)정도가 되어서 우리나라(11%)와 차이가 큼
 - ※ 미국 약 25%, 일본 약40%, 프랑스 약 19%

<표 4> 각 요소의 경제성장 기여율

Economy	Period 1995-2003					
	GDP Growth	Sources of Growth (% points per annum)				
		Capital		Labor		TFP
		IT	Non-IT	Hours	Quality	
Canada	2.51	0.65	0.61	0.68	0.16	0.42
France	1.92	0.36	0.75	0.22	0.07	0.52
Germany	0.86	0.40	0.50	-0.24	0.09	0.11
Italy	1.48	0.46	0.96	0.61	0.27	-0.82
Japan	1.39	0.56	0.26	-0.32	0.22	0.67
United Kingdom	2.55	0.65	0.19	0.38	0.26	1.07
United states	3.56	0.88	1.01	0.50	0.17	0.99
All Group	2.56	0.69	0.74	0.28	0.18	0.67
South Korea	4.09	0.46	1.67	0.86	0.26	0.85

- Harvard대학 교수인 Jorgenson은 한국 IT 자본의 성장기여율이 낮은 것은 IT 활용 및 소프트웨어의 개발이 더딘 측면에 크게 기인한다고 지적한 바 있음
 - 한국의 경우 인터넷 보급률이 세계 1, 2위를 다투는 등 전통적인 IT 하드웨어 측면에서는 다른 선진국들에 비해서 크게 뒤지지 않음
 - 그러나 IT 융합등 IT 활용 및 소프트웨어적인 측면에서는 선진국들에 비해서 많이 뒤져있음
- 서비스업과 IT를 융합하고 서비스업에 맞는 IT 소프트웨어를 개발한다면 서비스업의 생산성을 크게 향상시킬 수 있음

3. 대응방안

- 차세대 통신방송서비스 인프라 구축 및 신규 서비스 도입
 - 유무선 광대역 네트워크 등 IT 인프라는 3DTV, 스마트 그리드, 사물통신, m-IPTV 등 신규서비스의 도입기반으로서 중요
- 제조업 중심의 IT산업을 서비스화
 - 우리나라는 IT부문에서 IT 제조업이 70%, IT 서비스업이 30%정도

되는데 선진국은 반대로 IT 서비스업이 70%정도를 차지함

- IT산업의 서비스화를 유도하고 IT 서비스업을 서비스업의 핵심부문중 하나로 성장시켜 서비스업 선진화에 기여. 새로운 IT 서비스 수요창출 등으로 자연스럽게 서비스업의 비중이 커질 수 있는 방안 모색