

### 1-31. 헝가리 조세납부 지원을 위한 디지털화 방안

| 1. 사업 개요         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|
| 사업명              | 헝가리 조세납부 지원을 위한 디지털화 방안                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                |
| 사업기간             | 2020-2021년                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                |
| 대상국              | 헝가리                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 협력부처 | 재무부, 국세청(NTCA) |
| 사업배경             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 헝가리 정부는 조세납부 시스템의 디지털화를 통하여 정보의 효율적 관리 체계 구축을 위한 정책적 노력을 경주하고 있음.</li> <li>- 2010년대에 들어서 '관세청 전략 개편 프로그램 2.1'을 수립, 첨단 ICT 기반의 납세자 접근성 개선을 위하여 노력하고 있으며 조세 데이터 열람 대상을 확장하는 등 조세납부 지원을 위한 시스템 전자화 추진 중</li> <li>- 납세자의 편의를 위한 온라인 개인소득세 시스템 e-PIT(Personal Income Taxation)를 도입(2017년), 2020년 5월까지 270만 명의 개인 소득세 신고가 접수되었으며 납세자의 절반 이상이 웹 기반 신고 프로그램을 사용하는 등 사용량 증가</li> <li>○ 한국의 전자 조세납부 시스템(홈택스)을 벤치마킹하여, 첨단기술을 활용한 조세 납부 시스템 구축을 위한 정책자문을 제공받아 조세납부자의 접근성 향상 및 시스템 효율화에 기여하고자 함.</li> <li>- 특히, 정책자문 이후 협력국의 실질적인 정책이행으로 이어질 수 있는 구체적인 사업 기획 필요</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                |
| 목적               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국 경험을 활용하여 조세납부 시스템의 위험관리법과 디지털기술 기반 방법론 등 헝가리 조세 시스템의 디지털화 촉진에 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                |
| 산출물 (Output)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 헝가리 조세납부 시스템 구축을 위한 정책권고안</li> <li>○ 관련 분야 담당자 정책 및 기술 역량 강화</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                |
| 기대성과 (Outcome)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책자문 및 공동연구 활동을 통한 양국 간의 교류협력 증진</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                |
| 2. 사업 구성 및 수행 계획 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                |
| 사업구성 및 주요활동      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (공동연구) 협력대상국의 주제에 대한 현황 조사, 발전 제약 요소 분석, 관련 한국경험 사례 조사 (세부주제1) 양국 전자세정 현황 진단과 비교연구               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자세정 관련 법률 및 제도 운영현황</li> <li>- 조세납부 순응도 및 조세기관 역량 진단</li> <li>- 기술 환경 분석 및 진단</li> </ul> </li> <li>(세부주제2) 헝가리 전자세정의 개선방안 도출               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 글로벌 주요 우수사례 연구(한국 포함), 정책제언, 실행계획 도출</li> <li>- 디지털기술 활용 위험관리 방안 통합 과세 공공기관 데이터 공유 등 디지털 세무관리 이슈 등 포함</li> </ul> </li> <li>(세부주제3) 전자세정 개선을 위한 디지털기술 활용 방안               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 헝가리온라인플랫폼(ONYA), 애플리케이션 등 납세자(개인, 기업 등)를 위한 통합 디지털 서비스 플랫폼 개선 방안 등 포함</li> </ul> </li> <li>○ (역량강화연수) 주제별 관련 한국 기관 방문 및 강연을 통해 정책실무자의 역량제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국세청, 관세청, 행정안전부, 한국정보화진흥원 등</li> </ul> </li> <li>○ (정책자문 및 보고서 발간) 고위정책결정자 및 정책실무자를 대상으로 자문 제공, 최종 정책 자문보고서 발간 및 협력국 전달</li> </ul> |      |                |
| 모니터링 및 평가        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (자문평가위원회) 주제별·지역별 전문가를 자문평가위원으로 위촉, 사업과정 및 결과물에 대한 자문·평가</li> <li>○ (설문조사) 주요단계별 협력국 관계자의 지식의 향상, 정책제언 이행의지 제고 여부 조사</li> <li>○ (종료평가) 사업 종료 시 협력국 관계자 대상으로 설문 및 인터뷰를 실시, 사업추진경과, 최종결과물에 대한 종합평가 실시</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                |
| 3. 성과 관리 계획      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                |

| 성과 지표                             | 분류                                                                                                                                                                                                 | 구분                                      | 성과지표<br>(Indicator) | 실적 및 목표치                       |      |      |      |                              | 자료수집 방법<br>또는 자료 출처 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|--------------------------------|------|------|------|------------------------------|---------------------|
|                                   |                                                                                                                                                                                                    |                                         |                     | 2020                           | 2021 | 2022 | 2023 | 2024                         |                     |
|                                   |                                                                                                                                                                                                    |                                         |                     | 양국 전자세정 현황 진단과 비교연구 보고서 완성률(%) | 50%  | 100% | -    | -                            |                     |
| 향기 전자세정의 개선방안 도출 보고서 완성률(%)       | 50%                                                                                                                                                                                                | 100%                                    | -                   | -                              | -    |      |      |                              |                     |
| 전자세정 개선을 위한 디지털기술 활용방안 보고서 완성률(%) | 50%                                                                                                                                                                                                | 100%                                    | -                   | -                              | -    |      |      |                              |                     |
| 산출물<br>(Output)                   | 정책<br>네트워크<br>구축                                                                                                                                                                                   | 정책 네트워크 및 컨센서스 향상을 위한 유관부처/기관 면담 횟수     | 4회                  | 4회                             | -    | -    | -    | 사업종료보고서<br>/종료평가보고서          |                     |
|                                   |                                                                                                                                                                                                    | 정책 세미나 및 보고회 개최 횟수                      | 2회                  | 2회                             | -    | -    | -    | 사업종료보고서<br>/종료평가보고서          |                     |
| 정책결정자<br>역량강화                     | 협력국 정책결정자 지식 향상 관련 설문항목 평균 점수                                                                                                                                                                      | 협력국 고위 관계자의 정책제언 이행 의지 제고 관련 설문항목 평균 점수 | 80%                 | 80%                            | -    | -    | -    | 설문지<br>(중간/종료 설문, %)         |                     |
|                                   |                                                                                                                                                                                                    | 협력국 고위 관계자의 정책제언 이행 의지 제고 관련 설문항목 평균 점수 | 80%                 | 80%                            | -    | -    | -    | 설문지<br>(중간/종료 설문, %)         |                     |
| 단기/중장기<br>성과<br>(Outcome)         | 정책형성                                                                                                                                                                                               | 부처(재무부, 관세청 등) 내 전자세정 개선 방안 논의 여부       | -                   | -                              | O    | -    | -    | 성과 모니터링<br>결과보고서<br>(사업종료이후) |                     |
|                                   | 정책도입                                                                                                                                                                                               | 전자세정 관련 정책제언 반영 여부                      | -                   | -                              | -    | -    | O    |                              |                     |
| 성과 추진<br>방안                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 협력국은 전자 조세납부시스템 및 정책현황에 기반하여 양국 간의 심화된 형태의 협력을 희망하고 있으며, 양국 간의 네트워크 강화와 후속사업 발굴을 위하여 국내 유관기관(국세청 등) 및 민간기업(시스템 설계 및 유지보수 등)과의 연계 가능성 모색</li> </ul>        |                                         |                     |                                |      |      |      |                              |                     |
| <b>4. 위험 관리 계획</b>                |                                                                                                                                                                                                    |                                         |                     |                                |      |      |      |                              |                     |
| 위험요소<br>분석 및<br>관리계획              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원활한 사업 수행을 저해할만한 위험요소는 없으나, BEPS(Base Erosion and Profit Shifting) 프로젝트 등 동 분야 EU와 OECD 규정 및 지침에 대한 이해와 연계사업 여부에 대한 조사를 바탕으로 사업관리 및 연계방안 탐색 필요</li> </ul> |                                         |                     |                                |      |      |      |                              |                     |