

『PC백업 및 웹디스크 시스템 도입』을 위한

시 방 서

2005. 12

한국개발연구원

목 차

I. 구매 일반사항

1. 목 적
2. 사업개요
3. 입찰참가자격
4. 구매 일반조건
5. 물품의 납품 및 설치
6. 시험 및 검수
7. 하자보증 및 무상지원
8. 유지보수
9. 기술 및 교육 지원
10. 제출서류
11. 납품제품 교체조건
12. 기타

II. 물품 구매 내역서

1. S/W 세부규격
2. H/W 세부규격

1. 구매 일반사항

1. 목 적

본 시방서는 한국개발연구원(이하 “갑”이라 한다)의 「PC백업 및 웹디스크 시스템(H/W, S/W) 도입」을 위한 장비구입 및 소프트웨어설치에 관한 제반사항을 규정함에 있다.(계약상대자 : 이하 “을”이라 한다)

2. 사업개요

가. 사 업 명 : PC백업 및 웹디스크 시스템 구매 설치

나. 구입물품 : PC백업 및 웹디스크 소프트웨어 1식, 운영서버 1식, 자료저장장치 1식 (물품구매내역서 참조)

다. 납품기한 : 계약일로부터 30일 이내

3. 입찰참가자격

가. 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령 제12조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 소정의 자격을 갖춘 업체

나. 공고일 현재 소프트웨어산업진흥법 제24조의 규정에 의한 소프트웨어 개발사업자로서 시스템통합(SI) 사업 신고를 필한 업체

4. 구매 일반조건

가. “을”은 시스템을 납품함에 있어 반드시 제조회사의 정품을 사용하여야 한다.

나. “을”은 시스템의 안정적 운영을 위하여 제조회사 제조자공급증명원 및 기술지원확약서, S/W는 라이선스 증서 등을 계약체결 후 10일 이내에 제출하고, 납품 후 이를 확인할 수 있도록 하여야 한다.

다. 제품의 납품, 설치작업, 시험, 성능보증 등의 책임은 “을”에게 있으며, 납품 설치 및 시험도중 발생하는 제반 안전사고와 제품의 결함 및 저작권 분쟁 등의 문제에 대해서는 “을”이 전액 책임배상 하여야 한다.

라. 본 규격서에 명시되지 아니한 사항은 국가를당사자로하는계약법·동시행령·동시행규칙 및 관련 회계예규 등 계약관련 규범에 의하되, 동 법규 등에 명시하지 않은 사항에 대해서는 일반상 관습에 의한다.

마. 본 계약 또는 규격서와 관련하여 분쟁이 있는 경우 관할법원은 “갑”의 소재지를 관할하는 법원으로 한다.

5. 물품의 납품 및 설치

- 가. “을”은 계약일로부터 30일 이내에 S/W 및 H/W 일체를 납품 및 설치완료 하여 정상적으로 시스템이 가동되도록 하여야 한다.
- 나. 납품하는 모든 물품은 원제작자의 표준 포장규격에 맞도록 포장·운반하여야 하며, 반드시 “갑”의 입회 하에서 포장을 해체하여야 한다.
- 다. “을”은 “갑”이 지정하는 장소 및 장비에 납품, 설치하여야 하며, 이를 수행하는데 필요한 일체의 제반비용(운반비, 설치비, 소모품비 등)을 부담하여야 한다.
- 라. 제품의 운반·설치시 “을”의 귀책사유로 제품에 하자가 발생하였을 경우 “을”은 신제품으로 교체 설치하여야 한다.
- 마. “을”은 장비납품 설치시 “갑”의 업무에 지장을 주지 않는 범위내에서 설치하여야 하며, 설치장소의 출입시 “갑”의 통제에 따라야 한다.
- 바. “을”은 장비 납품시 계약일 기준 최신기종(버전)을 납품해야 한다.
- 사. “을”은 납품기한 내에 제품을 납품 및 설치 완료해야 하며, 정상 가동 되도록 해야 한다.
- 아. 제품의 납품, 설치작업, 시험, 성능보증 등의 책임은 “을”에게 있으며, 제품의 결함 및 저작권 분쟁 등의 문제에 대해서는 “을”이 전액 책임배상하여야 한다.

6. 시험 및 검수

- 가. 검수는 “갑”의 감독관 입회 하에 “갑”이 지정하는 방법에 의해 항목별 (H/W, 시험가동 등)로 검수를 실시한다.
- 나. “갑”의 감독관이 설치시스템의 내용이 규격서에 요구되는 성능, 사양을 수용할 수 없다고 판단되면 설치변경을 요구할 수 있으며 “을”은 이에 응하여야 한다.
- 다. 제품규격의 확인은 구매명세서의 내역에 따르며, 규격 확인이 어렵거나 미흡한 경우 “을”은 관련 증빙서류를 제출 또는 기타 확인과정을 통하여 문제발생시점 7일 이내에 입증하여야 한다.
- 라. “을”은 본 사업에 포함된 모든 프로그램 및 관련장비의 검사 및 시험들을 수행하기 위한 필요한 인원, 자재 및 시험장비를 제공해야 하며, 이에 소요되는 제반경비는 “을”의 부담으로 한다.

7. 하자보증 및 무상지원

- 가. 납품장비의 보증기간은 검수 후 1년으로 한다.
- 나. 무상유지보수 기간중 납품된 소프트웨어의 신제품 발표시 무상으로 업그레이드 및 교체가 가능하여야 한다.
- 다. 무상유지보수 기간내 “갑”의 부득이한 사정으로 납품설치된 장비의 대상 서버를 변경하거나 관련장비의 이전시, 이전에 필요한 제반경비(기술, 인력 등)를 무상 지원하여야 하며, 업무처리에 공백이 없도록 신속히 처리하여야 한다.
- 라. 검수 완료후 “갑”이 요구한 규격서와 일치하지 않은 사항이 발견될 경우 “을”은 즉시 규격서에 맞도록 이를 보완하여야 한다.

8. 유지보수

- 가. “을”은 납품설치한 장비들에 대한 일괄적인 유지보수체계를 갖추고, 검수 완료일로부터 1년간 무상으로 유지보수를 하여야 한다.
- 나. 무상유지보수기간중 제품의 결함 및 하자가 발생할 경우 “을”은 무상으로 수리하거나 동일신품으로 교체하여야 한다.
- 다. 무상유지보수기간중 장애처리는 장애를 통보받은 시각으로부터 3시간 이내에 현장 도착하여 4시간 이내에 처리완료하여야 한다. 다만, “갑”이 임시 조치 후 추후 정상처리토록 요청하였을 경우에는 그러하지 아니한다.
- 라. 무상유지보수기간중 월 1회 이상 정기예방점검을 실시하여 시스템 정상운영에 적극 지원하여야 한다.
- 마. 무상유지보수기간중 납품설치된 장비의 장애가 1일 이상 지속될 경우 “을”은 대체장비를 설치하여 “갑”의 업무에 지장이 없도록 하여야 한다.

9. 기술 및 교육 지원

- 가. “을”은 최소한 다음과 같은 사항에 대하여 기술지원을 하여야 한다.
 - 장애발생시 신속한 복구 및 기술 지원
 - 납품제품 관련 신기술정보 및 자료 지원
- 나. “을”은 납품설치 된 장비의 독자운영이 가능하도록 운영 및 관리자에게 교재 및 교육을 무상으로 지원하여야 하며, 무상유지보수 기간 내 “갑”의 운영자 및 관리자 변동시 무상 교육을 실시하여야 한다.
- 다. “을”은 납품설치 된 백업소프트웨어의 사용자교재 및 교육을 지원해야한다.

10. 제출서류

가. “을”은 계약일로부터 7일 이내에 납품명세서, 납품일정 및 세부시행계획서 등이 포함된 ‘사업이행계획서’를 제출하여 “갑”의 승인을 받아야 한다.

나. “을”은 물품납품시 다음의 산출물을 문서화하여 제출하여야 한다.

- 납품장비 제조사의 ‘제품공급 및 기술지원확약서(Certification)’ 원본1부
- 납품장비에 대한 품질보증서 1부
- 납품장비에 대한 물품상세명세서(Information List) 및 사양서 1부
- 시스템(H/W, S/W) 매뉴얼 1질
- 교육지원관련 확인서 1부
- 기술현황 및 비상연락망이 포함된 유지보수 체계도 1부
- 보안각서 1부(시스템 설치 및 유지보수 출입자)

11. 납품제품 교체조건

가. 제품설치 후 3개월 이내에 3회이상 동종의 장애 발생시 신제품으로 교체하여야 한다.

나. 제품설치 후 운영도중 같은 문제의 빈번한 장애로 인하여 시스템 운영이 불가능할 때 신제품으로 교체하여야 한다.

12. 기타

가. 제품설치에 필요한 전기, 통신, 주전산기와 연결에 필요한 케이블, 장비 지지대(바닥보강재) 설치시 타 장비에 이상이 없도록 조치하여야 한다.

나. 본 규격서는 최소한의 사항만을 규정한 것으로 계약자는 제품의 납품이나 기술지원 등에 문제가 발생되지 않도록 사전 조치하여야 한다.

다. “을”은 본 계약과 관련하여 취득한 모든 정보를 “갑”의 승인 없이 누설하지 않아야 하며, 만일 이를 위반하였을 경우 민·형사상의 책임을 진다.

라. “을”은 본 사업과 관련하여 발생된 모든 안전사고에 대하여 책임을 지며, “을”의 실수나 과오로 발생한 사고 및 그에 따른 보상은 전적으로 “을”의 책임으로 한다.

II. 물품 구매 내역서

1. S/W 세부규격

품 명		주 요 규 격	수 량
백업 및 웹디스크 S/W	서버 (관리자)	<ul style="list-style-type: none"> □S/W명 : BackupCenter(브레인즈스퀘어)또는 Mopwer4.0(모코코) - 그룹별, 사용자별 디스크 사용 현황을 조회할 수 있어야 하고, 추가로 필요할 경우 해당 그룹 또는 사용자별로 할당할 수 있는 기능이 있어야 한다. - 모든 사용자의 백업, 복구, 업로드, 다운로드 로그에 대해 서버에서 조회 및 검색이 가능하여야 한다. - 관리자에 의해 사용자 PC에 대한 확장자별/특정폴더별 데이터를 강제백업기능을 제공하여야 한다. - 업로드 및 다운로드시 전송파일 크기를 제한할 수 있어야 한다. - 서버 파일시스템의 모든 폴더 및 파일을 암호화하여 제3자가 알 수 없도록 하여야 한다. - 트래픽이 과도하게 발생할 경우 사용자 백업스케줄을 중앙에서 강제로 제어가 가능해야 한다. - 사용자/그룹/시간별 백업정책을 모니터링 할 수 있어야 한다. - 시간대별/사용자별/그룹별 백업량 통계 그래프 기능이 있어야 한다. - 전사적으로 기본 데이터 관리 정책을 배포할 수 있는 기능이 있어야 한다. - 웹을 통한 관리가 가능하여야 한다.(관리자용 웹페이지 제공) - 관리자에 의한 원격 복원 기능이 있어야 한다. - 사내 포탈시스템과 연동하여 통합 인증을 구현할 수 있어야 한다. 	1본
	클라이언트 (사용자)	<ul style="list-style-type: none"> - 자동 스케줄에 의한 백업 및 수동 백업이 가능하여야 한다. - 백업 시점별로 데이터를 자동 구분 백업하는 데이터버전 관리가 가능해야 한다. - 사용자 암호 입력으로 다른 사용자의 접근을 봉쇄해야 한다. - 파일을 압축하여 전송 및 저장 할 수 있도록 하여야 한다. - 서버에 백업하기 전에 파일의 무결성을 위해 바이러스 치유기능이 있어야 한다.(옵션) - 전체백업 기능과 변동분 백업기능이 있어야 한다. - 작성 및 수정된 데이터를 즉시 백업하는 실시간 즉시 백업이 가능해야 한다. - 윈도우즈 탐색기 수준의 쉽고 편리한 직관적 사용자 인터페이스 기능이 있어야 한다. - 백업진행상태나 백업이 정확하게 이루어졌는지 사용자가 확인이 가능하여야 한다. - 한번의 설정으로 여러 개의 디렉토리 선택이 가능하고, 날짜별, 요일별 반복적인 백업 설정이 가능하여야 한다. - 로컬 PC의 경로와 함께 저장되고 복원이 가능하여야 한다. - 백업 파일 검색(이름, 기간, 키워드) 기능이 있어야 한다. - 보관주기 초과 파일을 자동 삭제 기능이 있어야 한다. 	280 User 이상

품 명	주 요 규 격		수 량
백업 및 웹디스크 S/W	PC 시스템 복구	<ul style="list-style-type: none"> - PC 시스템 장애시(OS, Application) 최근 저장상태로 복구 가능 하여야 한다. - Windows 부팅상태 또는 부팅이 안되는 상황에서도 복구 기능을 제공해야 한다. - 복구시 CD등 외부장치없이 단축키만을 이용하여 즉시 복구가능 해야 한다. - 주기별(부팅시/일/주/월) 자동복구 기능을 옵션으로 제공해야 한다. 	280 User 이상
	웹디스크	<ul style="list-style-type: none"> - 사용자/부서/전체 폴더를 공유하는 기능이 있어야 한다. - 대용량 파일을 메일로 전송해야 하는 경우 링크를 이용하여 보내는 기능이 있어야 한다. - 저장한 파일에 대해 다양한 방법으로 검색할 수 있어야 한다. - 파일 업로드/다운로드시 이어 받기/이어 보내기 기능을 제공하여야 한다. - 파일 업로드시 압축 및 암호화 기능이 있어야 한다. - 멀티 파일 또는 폴더에 대한 업로드/다운로드가 가능하여야 한다. - 저장 파일에 대해 실행, 편집, 저장이 가능하여야 한다. - 임시사용자 기능을 제공하여야 한다. 	

2. H/W 세부규격

품 명	주 요 규 격		수 량
서 버	C P U	- Intel Xeon Processor 3.2GHz Dual CPU 이상	1대
	캐시	- 2MB L2 Cache	
	메모리	<ul style="list-style-type: none"> - 용 량 : 4GB 이상(최대 확장성 : 12GB 이상) - 타 입 : DDR2 SDRAM 이상 	
	하드디스크 드라이브	<ul style="list-style-type: none"> - 인터널 하드디스크 용량 : 146GB × 2EA 이상 - Ultra320 SCSI Hot Plug 15,000RPM 이상 	
	네트워크 컨트롤러	- 10/100/1000Mbps ethernet 듀얼포트 이상	
	디스크 컨트롤러	<ul style="list-style-type: none"> - Ultra 320 SCSI Array - RAID-1 Mirroring 기본제공 	
	광학드라이브	- 24배속 IDE CD-ROM 드라이브 이상	
	확장슬롯	- 64bit/133MHz PCI-X 1개, 64bit/100MHz PCI-X 2개 이상	
	I/O 인터페이스	- 직렬x1, 마우스x1, 그래픽x1, 키보드x1, 외장 SCSIx1, 네트워크 RJ-45x3, USBx3 이상	
	Host Bus Adapter	<ul style="list-style-type: none"> - 2Gb Fibre Channel Adapter 2개 이상 - 66/100/133MHz PCI-X 1.0a 와 PCI 2.2 지원 	
	운영체제	- OS : Windows 2003	
	모니터	- 17 " TFT-LCD 모니터	
	기타	<ul style="list-style-type: none"> - 제품보증 : 3년 이상 - OEM 제품 불가 	

품 명	주 요 규 격		수 량
자 료 저 장 장 치	디스크 드라이브	<ul style="list-style-type: none"> - 디스크 용량 : 11TB 이상 - Interface : Serial ATA - Drive : 400GB 이상 지원 - Drive RPM: 7,200RPM 지원 	1식
	RAID 컨트롤러	<ul style="list-style-type: none"> - 두개의 FC 컨트롤러, RAID 컨트롤러 - RAID levels 0, 1, 3, 5, 10 지원 	
	호스트 인터페이스	<ul style="list-style-type: none"> - 2Gb Fibre Channel 포트 2개 이상 - FC Arbitratec Loop(FC-AL) 표준 	
	드라이브 인터페이스	<ul style="list-style-type: none"> - 2 Gbps FC-AL 이상 	
	팬 및 전원	<ul style="list-style-type: none"> - 이중화, 핫스왑 지원 	
	지원랙	<ul style="list-style-type: none"> - 19 인치 업계 표준 랙 	
	기 타	<ul style="list-style-type: none"> - 2Gb Fibre Channel ShortWave Gbic : 8개 - 1M 50U Fibre Optic Cable : 2개 - LC-LC 25M Fibre Optic Cable : 2개 - 무중단 용량 확장(볼륨 확장, 용량 증설, RAID 레벨 변경)이 가능 - 웹브라우저를 이용한 관리도구 제공 - 향후 SAN 환경으로 통합이 가능하여야 한다. - 원활한 장애처리 및 유비보수를 위하여 OEM 제품은 제외 	