

---

**2025/26년 태국 KSP  
현지세미나 및 세부실태조사 출장  
- 출장결과보고서 -**

---

**2026. 02. 10 ~ 02. 15**

# 1 출장 배경 및 목적

- **(KSP 배경)** 재정경제부와 KDI는 2004년부터 한국의 발전경험을 기초로 협력국의 경제·사회 발전을 지원하기 위해 『경제발전경험 공유사업』 (Knowledge Sharing Program, KSP)을 실시하여, 102개국 대상의 1,819여개 과제에 대한 정책자문을 제공(25.8 기준)
- **(사업 배경)** 태국 정부는 ‘태국 4.0’ 정책으로 혁신적이고 지속가능한 경제로의 전환을 적극 추진 중이며, 성장 기반 조성 및 기술 발전을 위해 스마트시티에 대한 정부의 정책적 관심이 높은 상황
  - 동 사업은 KSP 플러스 사업으로 1차년도(2024/25)에 태국 디지털 경제진흥원(DEPA)과 협력하여 나콘시탐마랏市를 대상으로 데이터기반, 시민중심 혁신을 통한 선진 스마트시티 구축 지원 사업 수행
  - 나콘 랏차시마(코랏)市는 태국 북동부(이산 지역)의 핵심 거점 도시로, 최근 교통·환경·디지털 행정 등 분야에서 스마트시티 전략을 추진하며 선도 도시로 도약
  - 특히, 행정 효율성과 지역 균형 발전을 위해 행정도시로의 지정 및 육성 논의도 활발히 이루어지고 있으며, 중앙정부의 지방분권 정책과 맞물려 새로운 국가 발전 축으로 주목 받고 있음.
  - 이에 1차년도 사업의 성과와 교훈을 바탕으로 2차년도(2025/26)에서는 나콘랏차시마(코랏)市의 주요 수요 분야를 대상으로 스마트 솔루션이 통합된 지역 거버넌스 프레임워크 구축 및 시험 운영에 기여 예정

< 2025/26 태국 KSP 정책자문 주제 및 연구진 >

#	주제	연구진
<b>태국 데이터기반, 시민중심 혁신을 통한 선진 스마트시티 구축: 나콘랏차시마 사례</b>		
1	도시 데이터 공유 거버넌스를 지원하기 위한 제도적·정책 프레임워크 수립	이병식 (이노블파트너스)

#	주제	연구진
2	스마트 코랏 센터(Intelligence Operation Center, IOC) 구축을 위한 현황분석 및 마스터플랜 수립	이창호 (C2CP(주))
3	전자정부/스마트시티 시스템 활성화 및 효율적인 관리를 위한 제도 적·정책적·기술적 프레임 워크 제언	한용호, 서수경 (C2CP(주))

수석고문: 정영주(前국무총리비서실 의전비서관)

KDI 사업책임자: 송인호(KDI 경제교육·정보센터 소장)

KDI 사업관리자(정): 이숙영(KDI 국제개발협력센터 전문연구원)

KDI 사업관리자(부): 하지유(KDI 국제개발협력센터 전문연구원)

YKSPian (YKSP 9기): 박수미, 이서정

- **(현지 세미나 및 세부실태조사 목적)** 세부주제별로 추가적인 조사와 자료 보완이 필요한 사항을 파악하기 위하여 관련 기관을 방문해 면담 및 실태조사를 실시함으로써, 현지 여건과 수요를 충분히 반영한 연구물을 도출하고 이를 통해 주제 관련 정책적·실천적 시사점 도출
- **(현지 이해관계자 의견 청취)** 현지세미나 단계까지 진행된 주요 조사 분석 결과(협력국 정책환경 진단·분석 포함)와 향후 연구계획을 공유하고 보완 사항, 연구 방향에 대한 현지 관계자 의견 청취
- **(고위정책대화)** 현지 주요 고위인사를 면담하여 KSP 사업 취지, 내용, 성과 등을 설명하고 사전에 검토한 자문 주제를 확정함과 동시에 추후 원활한 사업을 위해 협조 요청
- **(자문 주제 관련 자료 수집)** 현지 협력부처 및 유관기관으로부터 추가로 필요한 연구 자료를 수집
- **(향후 추진 일정 협의)** 중간보고회 및 정책실무자 연수 일정 조율 및 후속 KSP 사업 추진 여부 논의

## 2 출장 개요

- 기간: 2026년 02월 10일(화) ~ 02월 15일(일), 한국 입·출국일 기준
- 출장지: 태국 나콘 랏차시마(코랏)
- 주요 활동사항
  - **(현지 세미나 및 세부실태조사)** 나콘랏차시마시의 스마트시티 현황을 파악하고 데이터 거버넌스 프레임워크 및 운영(오퍼레이션) 방향을 설정하며 지능형통합운영센터(Intelligence Operation Center, IOC) 마스터 플랜 개선 방향과 향후 연구·조사 계획을 구체화하는 데 목적이 있음.
  - **(고위정책대화)** 나콘랏차시마시 고위인사와의 면담을 통해 현지 요구 사항을 재확인하고, 자문주제 확정과 실현 가능한 정책·운영 모델을 제시하는 방향으로 연구를 추진할 수 있도록 협조 요청
- 출장자(총7인)

	이름	소속 및 직위	역할
1	정영주	前국무총리비서실 의전비서관	수석고문
2	송인호	KDI 경제교육·정보센터 소장	사업책임자
3	이병식	이노블파트너스 대표	선임연구자(주제1)
4	이창호	C2CP(주) 대표	과제연구자(주제2)
5	한용호	C2CP(주) 컨설팅본부장	과제연구자(주제3)
6	하지유	KDI 국제개발협력센터 전문연구원	사업관리자
7	이서정	서울대 도시 및 지역계획학(석사과정)/YKSP 9기	인턴

### 3 주요 일정

#### □ 전체 일정(KDI)

날짜	시간	일정 및 주요업무	비고
2월 10일(화)	10:50-14:45	[출국] 인천(ICN)-방콕(BKK)	TG657
	15:00-19:00	[이동] 방콕-나콘랏차시마(차량 이동)	-
2월 11일(수)	10:00-12:00	Kick-off Meeting 및 고위정책대화 - 수석고문 및 신규 PM 상견례 및 미팅 - 중간연수 일정 및 연수단 선정 논의	(현지) C-level, 실무담당자, (한국) 수석고문, PM, PI, 과제연구자
	14:00-16:00	스마트시티 서비스 담당자 미팅(1) - Korat city application, Line official Account, Smart Planning & Project tracking, GPS System for Water Collection Vehicles	시스템 실무 담당자 및 현지전문가, 현지기업(BEDROCK) 관계자
	16:00-18:00	스마트시티 서비스 담당자 미팅(2) - Early Flood Warning Sensor System, Water Supply Production System, DMA Chamber System, Water billing System, Smart Tax, CDDP	시스템 실무 담당자 및 현지전문가, 현지기업(BEDROCK) 관계자
	18:00-20:00	환영만찬	KDI 주재
2월 12일(목)	10:00-12:00	전자정부 서비스 담당자 미팅	시스템 실무 담당자 및 현지전문가
	14:00-16:00	코랏시 IT 거버넌스 현황파악	IT 거버넌스 전략 담당자 및 현지전문가
	16:00-18:00	IOC 담당자 미팅	IOC 운영 담당자 및 현지전문가
	18:00-20:00	환영만찬	나콘랏차시마 시장 주재
2월 13일(금)	10:00-10:30	현지세미나 및 Wrap-up Meeting - 현지 조사 결과 종합검토	
	10:30-12:00	Summary 미팅 - 향후 정책 방향 논의	(현지) C-level, 실무담당자, (한국) 수석고문, PM, PI, 주제별 발표자
	13:00-17:00	[이동] 나콘랏차시마-방콕(차량 이동)	-
2월 14일(토)	13:30-15:00	태국 디지털경제진흥원(DEPA) 관계자 면담 - 25/26 KSP 진행현황 및 향후 진행방향 공유 - 태국 스마트시티 2026년 주요 추진 목표 공유 - 후속 KSP 사업 추진 여부 논의	(한국) 수석고문, PM, PI, 주제별 발표자 /DEPA 회의실
	23:10-06:35(+1)	[입국] 방콕(BKK)-인천(ICN)	TG658

## 4 활동 내용

### 1. Kick-off Meeting 및 고위정책대화

- 일 시: 2026년 2월 11일(수), 10:00-12:00
- 장 소: 나콘랏차시마 시청 회의실
- 참석자
  - 우리측: 정영주 외 KSP 출장단 6인
  - 현지측: 나콘랏차시마 시장 외 시청 관계자 20여명
- 주요내용
  - 개회
    - (시장) KSP 추진 경과 및 양국 협력의 중요성을 언급하고, 금번 세미나·실태조사를 통해 코랏시 스마트시티 수요를 보다 정밀하게 파악하여 주제·방향을 확정할 필요를 강조함. 또한, 태국의 국가비전과 연계하여, ICT 기반 혁신·고소득국가 도약에 본 사업이 기여하기를 기대한다는 취지 표명
    - (수석고문) 태국 측 환대에 감사를 표하고, 3개 세부주제별 수요에 맞춘 실태조사를 통해 성과를 도출하겠다고 언급
    - (송인호 PM) 세부조사 이후 4월 중 한국에서 중간보고회 및 정책실무자 연수(방한 프로그램)를 추진하고, 7~8월 최종보고회를 통해 종합 결과를 공유하는 일정 구상을 설명
  - 중간 연구결과(이병식)
    - 다수 분야(약 19개)·다량 문항(약 900개 수준)에 대한 사전 질의서(Q&A) 회신을 토대로, 이번 방문에서 추가 질의응답을 통해 세부 내용을 확정하겠다고 설명
    - 다음은 사전 질의서 회신 주요 내용의 분야별 요약임.
      - (거버넌스) 도시 데이터가 “공공재”로서 공유·활용되기 위해서는 시(市) 내부 규칙·조례 수준의 제도 정비, 부시장(또는 책임자) 주관 협의체 구성, 생산부서 - 수요부서가 함께 참여하는 의사결정 구조가 필요하다는 점을 제시함.
      - (운영체계) 코랏시 스마트시티 관련 시스템(시가 민간과 직접 계약·운영하는 영역)은 예산 중심 관리에 치우쳐 있고, 데이터 공

- 유·운영을 총괄할 내부 조직·인력 및 기술 리더십이 부족할 수 있어, 조직·인력 확충 필요성을 제기함.
- (대민 서비스) 코랏 앱 등 시민 대상 서비스의 경우, 전반적으로 공공 서비스 앱/웹의 이용률이 낮은 공통 문제가 있고, 체감도·만족도 제고를 위한 개선 수요가 존재한다는 점을 언급함.
  - (스마트시티 서비스) 코랏시가 계획 기반으로 스마트시티를 추진하려는 의지가 확인되며, 코랏시 앱·LINE 공식 채널 등 대시민 소통 채널은 강점으로 평가함. 다만 장애 대응(incident response) 등 안정적 운영 절차, 서비스 기획 - 운영 - 예산 - 평가를 포괄하는 거버넌스 기능 강화가 필요하다고 언급
  - (IOC/통합운영센터) IOC 관련하여 CCTV 통합관제 → 통합플랫폼 구축 → 데이터 연계의 단계적 연결 구조를 점검하고, 코랏 데이터센터 및 통합플랫폼 연계사항을 이번 실태조사에서 구체화하겠다고 설명
  - 추가로, 방한 연수 시 참조(레퍼런스) 가능한 IOC/통합운영센터 방문지를 마련하겠다는 취지를 언급

#### ○ 세부실태조사 운영 일정

- 2.11~2.12 계획된 Q&A 기반 세부실태조사를 진행하고, 핵심 쟁점(데이터 거버넌스·운영체계·시민서비스·IOC 연계)을 보고서 및 향후 계획에 반영 예정

#### ○ 향후 주요 추진사항

- (태국 측 협조 요청 사항) 한국 측은 아래 세부 분야에 대한 자료 협조를 요청함.
  - 데이터 공유 관련 내부 규정·조례·의사결정 구조 현황 제공
  - 시스템 운영·유지보수 체계(장애 대응, 계약·역할분담 포함) 및 성과·이용현황 자료 제공
  - 스마트시티 마스터플랜(초안 포함)과 연차별 실행과제·예산 연동 현황 공유
- (한국 측 후속) 방한 연수 프로그램(4월) 및 IOC 레퍼런스 방문지(후보) 구체화, 최종보고회(7~8월)까지의 산출물 로드맵 정교화 조치를 추진 예정

□ 활동 사진



**2. [세부실태조사 1일차] 스마트시티 서비스 담당자 미팅 I, II**

□ 일 시: 2026년 2월 11일(수), 14:00-18:00

□ 장 소: 나콘랏차시마 시청 회의실

□ 참석자

- 우리측: 정영주 외 KSP 출장단 6인
- 현지측: 나콘랏차시마 시청 관계자 20여명

□ 주요내용

- 코랏시 어플리케이션(Korat City Application)
  - (운영현황) 6~7년 전 스마트시티 개념이 본격화되기 이전에 선제적으로

도입된 서비스로, 당시에는 유사 사례가 거의 없는 상태에서 구축됨. 현재 약 1만 명 내외의 시민이 사용 중이며, 시의 대표적인 시민 소통 채널 중 하나로 활용되고 있음. 앱을 통한 민원 접수 외에도 전화, 방문 등 다양한 채널이 존재하여 전체 민원 중 앱 비중은 상대적으로 낮은 편임.

- (주요 민원 현황) 가장 빈번한 민원은 상수도 단수, 전기 공급 문제 등 생활 인프라 관련 사항임. 월평균 민원은 약 400건 내외로 파악되며, 이 중 앱을 통한 민원은 일부에 해당함. 민원 접수 후에는 관련 부서로 전달되며, 이후 조치 및 답변은 해당 부서에서 직접 등록하는 구조임.
- (인프라 및 계약구조) 어플리케이션은 민간 개발사가 구축하였으며, 서버 인프라는 방콕 소재 민간 클라우드를 사용 중임. 클라우드 사용료는 월 7,500밧 수준이며, 태국 정보통신부에서 정한 예산 범위 내에서 운영 중임. 어플리케이션 계약과 클라우드 계약은 분리된 구조로 체결되어 있음. 장애 발생 시, 시청에서 직접 클라우드를 관리하지 않고 개발사를 통해 간접적으로 조치 요청하는 방식임.
- (유지보수 및 장애 대응) 장애 발생 시 기술 지원은 개발사 및 운영사가 담당함. 서비스 중요도에 따른 명확한 SLA 구분은 마련되어 있지 않음. 다만 실제 운영상 대부분의 장애는 24시간 이내 해결되고 있음.
- iOS/Android 업데이트 불일치, 일부 정보 미표출 등의 소규모 이슈가 반복적으로 발생한 사례가 있음. 유지보수 인력의 잦은 교체로 인해 업무 연속성과 효율성이 저하되는 문제가 지적됨. 데이터 및 서비스의 중요도를 체계적으로 구분하여 관리하는 기준은 현재 부재한 상태임.
- (API 및 외부연계) 시스템 구축 초기에는 API 및 데이터 연계까지 고려되지 않았음. 최근 개발사에 확인한 결과 기술적으로는 API 제공이 가능하다는 답변을 받았으나, 공식 문서나 표준화된 인터페이스는 아직 마련되어 있지 않음.
- (개선 활동) 정기적인 고도화 로드맵이나 개선 활동 체계는 존재하지 않음. 타 부서에서 기능 추가 요청이 있을 경우, 해당 기능을 앱 내에 직접 추가하거나 외부 서비스 링크 형태로 연계하는 수준에 머물러 있음. 시스템 구축 이후 장기간 경과로 인해 코드 노후화 문제가 누적

되어 있음.

○ **라인 공식 계정(Line Official Account)**

- (계약 및 운영구조) Line Official Account는 월 35,000건 메시지 발송을 기준으로 계약되어 운영 중임. 시민 공지, 안내, 캠페인 홍보 등 시의 주요 정보 전달 수단으로 활용되고 있음.
- (긴급 메시지 발송) 재난·긴급 상황 발생 시, 시장 승인 후 메시지 발송이 이루어짐. 발송 권한은 개인이 아닌 조직 및 직위 단위로 관리되고 있음.
- (성과측정 및 관리) 메시지 도달률, 시민 반응 등에 대한 정량적 KPI 관리 체계는 명확히 정립되어 있지 않음. 주로 앱 리뷰, 시민 반응, 내부 회의 등을 통해 정성적으로 성과를 판단하고 있음.

○ **스마트 계획 수립 및 사업 진행 모니터링(Smart Planning & Project Tracking)**

- (도입 배경 및 목적) 시장 및 시 간부가 시 전체 프로젝트 진행 상황을 한눈에 파악하기 위한 목적으로 구축됨.
- (운영현황) 시에서 추진 중인 주요 사업의 위치, 예산, 진행 단계 등을 관리함. 일부 GIS 정보와 연계되어 지도 기반으로 프로젝트 현황을 확인할 수 있음. 프로젝트별 착수 - 진행 - 종료 등 마일스톤 관리 기능을 포함함. 다만, 초기 설계 시 지나치게 상세한 정보 입력을 요구하도록 설계되어, 실제 운영 과정에서는 업데이트 지연과 데이터 최신성 저하 문제가 발생함.
- (시민 공개 및 IOC 연계) 시청 공식 홈페이지\* 및 Line을 통해 일부 정보는 시민에게 공개되고 있음. IOC와 연계하여 도시 전반의 상황판 형태로 활용할 필요성이 논의됨. \*(홈페이지) <https://cmssmartplan.koratcity.go.th/>

○ **생활폐기물 수거차량 GPS 시스템(GPS System for Waste Collection Vehicles)**

- (도입 배경) 태국 법령에 따라 쓰레기 수거 차량 GPS 설치가 의무화되어 시스템 도입.
- (운영 방식) 구독형 시스템으로 운영 중이며, 인프라 위치나 서버 환경에는 시에서 직접 관여하지 않음. 실제 사용 부서는 환경미화 부서이며, 계약 및 예산관리는 전략·예산 부서에서 담당함.
- (향후 활용 방안) 장기적으로는 시민이 수거 차량 위치를 확인하여 적정

시간에 쓰레기를 배출할 수 있도록 하는 서비스로 발전시키고자 함. 다만, 구독형 시스템 특성상 맞춤형 시민 공개 서비스 구현에는 한계가 존재함.

- **조기 홍수 경고 센서 시스템(Early Flood Warning Sensor System)**
  - (구축 및 운영현황) 초기에는 민간에서 시험적으로 구축된 시스템을 활용하다가, 최근 시 예산을 투입하여 센서 설치를 확대함. 센서 및 하드웨어는 시에서 직접 구매·관리하고, 애플리케이션은 구독형으로 사용 중임.
  - (경보체계) 명확한 수치 기반 경고 발령 기준은 없음. 센서 데이터는 참고 자료로 활용되며, 실제 경고 판단은 담당자 경험과 상황 판단에 의존함. 긴급 상황 공유는 담당자 간 Line 그룹을 통해 이루어짐.
- **배수구역(DMA) 챔버**
  - (데이터 연계) DMA 관련 시스템은 현재 독립적으로 운영 중이며, 향후 데이터 플랫폼(CDDP)과의 연계를 검토 중임. 향후 데이터 연계 필요성은 인식하고 있으나, 현재 구체적인 연계 계획이나 일정은 수립되지 않음.
- **상수도 요금 부과 및 수입관리 시스템(Water Billing and Revenue Management System)**
  - (운영현황) 요금 부과 및 관리 시스템으로, 클라우드 기반으로 운영 중임.
  - (장애대응) 요금 및 재정과 직결된 중요 서비스임에도 불구하고 SLA 및 복구 기준이 명확하지 않음. 장애 발생 시 대응 시간이나 우선순위 기준이 계약서에 구체화 되어 있지 않음.
- **스마트 조세 관리 시스템**
  - (운영현황 및 구조) Bedrock에서 제공하는 구독형 시스템을 사용 중임. 나콘랏차시마 시 외 다수 지자체가 공동 사용 중인 구조로, 빠른 업데이트와 안정성 측면의 장점이 있음.
  - (데이터 연계) 현재 다른 시스템과의 연계는 이루어지지 않았으며, GIS 일부 기능만 포함됨.
- **도시 데이터 플랫폼(City Data Platform, CDDP)**
  - (추진일정) 3월 교육 예정, 5월 테스트, 8월 공식 오픈 예정
  - (운영구조) Bedrock이 개발 및 운영 예정이며, 기존 플랫폼을 기반으로 한 구독형 구조임. AWS 기반 인프라 활용 계획이며, 쫄라롱콘 대학과 협력 예정임.
  - (기대효과) 장기적으로 나콘랏차시마 시 스마트시티 서비스의 데이터 허

브 및 연계 플랫폼 역할을 수행.

□ 활동 사진



**3. [세부실태조사 2일차] 전자정부 서비스 담당자 미팅**

□ 일 시: 2026년 2월 12일(목), 10:00-12:00

□ 장 소: 나콘랏차시마 시청 회의실

□ 참석자

○ 우리측: 정영주 외 KSP 출장단 6인

○ 현지측: 나콘 랏차시마 시청 관계자 20여명

□ 주요내용

○ 전자 행정·허가 관련 시스템(New e-LAAS)

- (운영 및 체계) 중앙정부 주도로 도입되었으며, 최근에는 Krungthai Bank가 공급·운영 주체 역할을 수행 중임. 도입 과정에서 지방정부 의견 수렴이 부족했으며, 실제 사용자(공무원)의 만족도는 매우 낮은 수준임.
- (주요 이슈) 잦은 오류, 느린 대응, 콜센터 중심의 간접 소통 구조
- (비고) 재무·회계 특성상 다른 시스템과의 연계에는 신중한 입장임.

### ○ 도시·사업 계획 관리(E-Plan)

- (운영 및 사용) 예산 산출 및 예산 계획 수립에 활용
- (주요 이슈) 로그인 시간이 정해져 있어 일정 시간 경과 시 자동 로그아웃, 업데이트 사전 공지 없이 기능 변경 발생, 업데이트 이후 권한 구조 변경으로 사용자 혼란 발생, 기능 변경 시 교육이나 매뉴얼 제공 부족
- (데이터 연계) 예산 정보와 타 행정 데이터 연계 필요성 인식. GIS 기반 예산 집행 위치 정보 연계 희망
- (중앙정부와의 소통) 공식적 API 요청이나 구조적 협의 채널은 없음. 교육은 중앙정부에서 실시하나 기능 개선 의견 반영 체계는 불명확

### ○ 지방 인적자원/행정관리 시스템(LHR)

- (운영 및 사용) 인사 담당자 약 8명 사용. 시 의장이 감독 역할 수행
- (장애 대응) 통상 24시간 내 해결. 2일 내 처리도 행정상 큰 문제는 없음.
- (중앙정부와의 소통) Line을 통해 중앙정부 담당자에게 개선 사항 직접 연락하고 공식 문서 기반 피드백 체계는 없음.

### ○ 전자문서 관리(e-Saraban) 시스템

- (운영 및 사용) 2025년부터 본격 사용. 통합 공용 이메일 체계는 명확히 존재하지 않음. 기관 공식 이메일보다 Line 활용 빈도가 높음.
- (장애 대응) 통신사 소속 담당자와 사용자 간 Line 단체 채팅방 활용. 장애 발생 시 해당 단체방에 공유. 별도의 공식 장애 이력 문서화는 없음.
- (데이터 연계) Line과의 연계 필요성 제기, 중앙정부의 API 허용 없이는 연계 불가

### ○ 지방 행정·서비스 센터(LEC 시스템)

- (운영 및 사용) 교육부 소속 시스템. 사용자 기관: 6개 학교 + 6개 어린이집 + 시청 내 1개 기관 (총 13개). 학부모 및 학생 등 일반 사용은 아님.
- (성능) 평상시엔 정상이나 학생 정보 입력이 집중되는 특정 시점에 속도 저하 발생
- (데이터 연계) 타 시스템과 연계 시도했으나 성공하지 못함. 중앙정부 허용 범위 제한으로 판단
- (장애 대응) 담당자에게 전화 연락. 응답은 있으나 후속 연락이 지연되는 사례 존재. 응답 기간이 불규칙함.
- (만족도) 시스템 자체는 만족하나 기술지원 대응 체계에는 불만족

○ 병원 정보 관리(HOSxP) 시스템

- (인프라 구조) 나콘랏차시마 시 내 별도 서버 없음. 개인 컴퓨터 접속 방식. 중앙정부 또는 외부 인프라 사용 구조임. 자체 PC에 백업 수행. 네트워크 스토리지 보유하나 중앙 통합 백업 체계는 아님.
- (데이터 연계) 응급의료 시스템과는 현재 연계 없음. 스마트시티 헬스케어 플랫폼과의 부분 연계 희망. 다만 개인정보 보호 우려로 제한적 데이터 공유만 허용 희망
- (개선 요구사항) 온라인 예약 기능 추가 요청 (개발사에 연락하였으나 진행 없음). 예약일 알람 기능 필요. 기존 정부 앱 알림 기능은 활용도 낮아 SMS 또는 대체 알림 방식 희망

○ 시민 민원·신고 플랫폼(Traffy Fondue)

- (사용자 규모) 전체 공무원 약 2,000명 중 일부 사용
- (기능 구조) 권한별 기능 제한 체계가 미흡. 이용자에게 불필요한 메뉴까지 노출되어 복잡성 증가.
- (장애 대응) 문제 발생 시 Line을 통해 담당자 연락. 공식 문서 기반 기록 체계는 없음.

□ 활동 사진



#### 4. [새부실태조사 2일차] 코랏시 IT 거버넌스 현황파악

- 일 시: 2026년 2월 12일(목), 1400-16:00
- 장 소: 나콘랏차시마 시청 회의실
- 참석자
  - 우리측: 정영주 외 KSP 출장단 6인
  - 현지측: 나콘랏차시마 시청 관계자
- 주요내용
  - 스마트시티 조직 및 운영 현황 관련 후속 질의 응답
    - (조직·인력) 현재 스마트시티 관련 업무는 5명 규모 팀에서 수행 중이며, 과거 인력 분산 운영 경험이 있어 동일 업무를 지속적으로 담당할 수 있는 인력 배치 필요성이 제기됨.
    - 스마트시티 업무는 2019년부터 추진 중이며, 연 1회 정기대회 개최 및 시스템 관리자 회의(최소 연 1회) 등 정례 운영체계가 일부 존재하는 것으로 확인됨.
    - (주요 활동·계획) 스마트시티 연간 계획을 수립하고, 계획에 따라 사업을 단계적으로 추진하며, 정기적으로 계획을 검토·조정하는 방식으로 운영 중임.
  - 외부 업체 활용 및 시민 수요 반영 관련 후속 질의 응답
    - (외부 업체) 현재는 시 내부 중심으로 운영되고 있으며, 시민단체·대학 등과의 협력 확대를 위해 노력 중이고 민간기업과의 협력 체계는 준비 단계로 설명됨.
    - (신규 솔루션 발굴) 시민 수요조사는 온라인 기반으로 실시하며, 웹사이트·앱을 통한 설문 등 의견수렴 채널을 다양화하는 방향을 추진 중임.
  - 시스템 연계 및 API 활용 현황 관련 후속 질의 응답
    - (API 제공·활용 방식) 일부 시스템(예: 폴라 등)에서 API 제공이 가능하고, 기능(Function) 연계, Excel 연동, Line 시스템과의 연계(프로젝트 해킹 기능 등) 등 활용 경로가 존재하며, API 방식과 Excel 방식 모두 제공 가능한 것으로 설명됨.
    - (연계 애로사항) 외부기관에 API 연계 협조를 요청할 경우 회신 지연 또는 무응답 사례가 있으며, 중앙정부 시스템과 연계 시에는 이중 시스

템 병행 사용으로 업무 효율이 저하되는 문제가 제기됨.

○ 조직 개편 및 역할 정립 논의

- (조직 체계 개편 방향) 신규 인력 배치 필요성이 제기되었으며, 독립 부서(과·팀) 신설과 기존 조직 내 팀 확대 방안이 논의됨. 현 단계에서는 독립 과 신설보다는 기존 조직 내 인력 보강이 효율적이라는 의견이 우세하나, 향후 업무 규모 확대 시 별도 과 신설도 검토 가능하다는 방향으로 정리됨.
- (한국 사례) 한국 도시의 디지털화 경험을 참고하여, 전담팀은 아래 3개 기능을 중심으로 구성 필요성이 제시됨.
  - 기획 기능: 스마트시티 마스터플랜 수립, 연간 실행계획 수립, 총괄 기획·조정
  - 사업 기능: 개별 사업 추진·관리, 타당성 검토 등 실행관리
  - IT 기술 기능: 기술 전문성 확보, 시스템 구축·운영 지원
- 도시 규모에 따라 조직 구성 방식이 상이하므로, 코랏시 여건에 맞춰 스마트시티 기능과 전자정보 기능의 균형 배치가 필요하다는 점이 언급됨.

□ 활동 사진



## 5. [세부실태조사 2일차] IOC 담당자 미팅

- 일 시: 2026년 2월 12일(목), 16:00-18:00
- 장 소: 나콘랏차시마 시청 회의실
- 참석자
  - 우리측: 정영주 외 KSP 출장단 6인
  - 현지측: 나콘 랏차시마 시청 관계자 20여명
- 주요내용
  - IOC의 개념·범위 및 기능
    - IOC는 일반적으로 통합관제 및 데이터 기반 의사결정 지원 기능을 수행하나, 코랏시는 운영 경험이 제한되어 명확한 목적·정의가 아직 구체화되지 않은 상태로 확인됨.
    - 코랏시 측은 우선 전산 기반시설을 한 곳에 집적하여 재난관리 등 통합대응의 기반을 마련하는 방향으로 이해하고 있으며, 구축 목적·범위를 보다 명료화할 필요가 제기됨.
    - IOC 기능은 관제 중심을 넘어 직원 교육·시민참여(리빙랩 등)·대외 커뮤니케이션 등 복합공간으로 확장 운영되는 사례도 공유되었으며, 코랏 적용 가능성은 추가 검토 사항으로 정리됨.
  - 운영체계·조직·인력
    - IOC는 통상 24×365 운영체계가 전제되며, 코랏시도 장래 전환을 고려할 경우 교대근무·인력·예산 재설계가 필요하다는 점이 논의됨.
    - 현재 CCTV 운영은 2교대 형태로 운용되며 야간 공백이 존재하는 것으로 파악되어, IOC 확대 시 3교대 전환 및 인력 확충 필요성이 제기됨.
    - 운영역량 측면에서 단순 모니터링뿐 아니라 데이터 해석·분석 역량이 핵심이며, 24×365 운영을 위해 전문인력 아웃소싱 활용 가능성도 함께 논의됨.
    - 조직 편제는 전략예산팀 하위보다 시장 직속 등 독립적 책임체계가 적절할 수 있다는 의견이 제시되었고, 총괄 책임자(R&R) 명확화 필요요가 확인됨.

○ 대응절차·유관기관 협력

- 재난·사건 발생 시 대응을 표준화하는 SOP 수립 필요성이 제기되었으며, IOC의 실효성 확보를 위해 경찰·소방 등 유관기관과 상시 협력 및 시스템 연동이 전제되어야 한다는 점이 강조됨.

○ 기술·인프라·보안·대시보드

- IOC 전산 인프라는 클라우드 활용 vs. 독립 하드웨어(온프레미스) 구축 등 구성 대안을 검토할 필요가 논의됨.
- 보안은 물리·관리·사이버로 구분하여 접근해야 하며, 특히 IPS/IDS 등 사이버보안 체계는 구체 계획이 미정인 것으로 확인되어 보완 필요가 제기됨.
- 상황판(모니터) 화면 구성 및 표시 지표(KPI/알림/시나리오 등)는 구체 아이디어가 미정으로, 목적 기반의 대시보드 설계가 필요하다는 점을 보고서에 반영하기로 정리됨.

○ 추진경과 및 관련 자료

- IOC는 현 시장 이전부터 착수되어 CCTV 중심 아이디어에서 재난·환경 등 통합관제 범위로 확장되어 왔다는 추진 경과가 공유됨.
- 마스터플랜 자료는 초안 단계이며 결재/확정 전이라 최종본 공유에 제약이 있다는 취지로 설명됨.

□ 활동 사진





## 6. Wrap-up Meeting

□ 일 시: 2026년 2월 13일(금), 10:30-12:00

□ 장 소: 나콘랏차시마 시청 회의실

□ 참석자

- 우리측: 정영주 외 KSP 출장단 6인
- 현지측: 나콘 랏차시마 시장 및 시청 관계자 20여명

□ 주요내용

○ 세부주제별 실태조사 결과 요약

가. 거버넌스 진단 및 개선 방향

- (현황·핵심 이슈) 스마트시티 추진 의지는 높으나 전담조직이 부재하며, 현재 전략예산국 내 제한된 인력이 기존 IT 관리 업무와 병행하는 구조로 운영되고 있음. 또한 스마트시티/전자정부 관련 IT 업무가 부서별로 분산 운영되어 장기적 관점의 IT 기획·개발·운영 전문성 확보가 구조적으로 어려운 상황으로 진단됨.
- (제도·데이터 측면 문제) 스마트시티 추진위원회 등 조직은 존재하나 운영 실적이 미비하고, 시 자체 조례·법령 등 제도 기반이 부재함. 특히 데이터 공유·연동을 강제할 규칙이 없어 부서별 '정보 사일로'가 심화되고, 민간 위탁 비중이 높은 상황에서 기술 가이드라인 부재로 운영 중단·업체 교체 시 데이터 유실 및 대민 서비스 중단 리스크가 제기됨.
- (개선 방향) 독립 전담 IT조직 신설(전문 인력·자체 역량 확보)과 시장 주관 '스마트시티 추진위원회'의 제도화·실질 운영이 필요하며, 중

기적으로는 도시 데이터 공유·관리 조례 제정 및 IT 자원/프로세스 표준화를 통해 예산 대비 성과관리까지 가능한 구조로 전환할 필요가 있음. 아울러 민간 역량을 단순 구매가 아닌 내재화(교육·벤치마킹 포함)하고, 리빙랩 등 시민참여의 제도적 확보가 요구됨.

#### 나. IOC(통합운영센터) 구축·운영

- (현황·평가) 코랏시는 IOC 구축을 위한 물리적 공간 확보와 24시간 통합관제 운영에 대한 정책적 의지를 이미 확보했으며, “구축 여부”보다 “안정적 운영 및 고도화”가 핵심 과제로 정리됨(실행 단계 진입으로 평가).
- (조직·거버넌스 과제) IOC는 기술시설이 아니라 운영 중심 조직이므로, 전담조직의 역할·책임(R&R) 명확화, 부서 간 협업체계, 의사결정 권한구조 설계가 선행되어야 하며, 전문 인력 확보 및 역량강화 체계 마련이 필수로 제시됨.
- (시스템·운영 과제) 통합관제 플랫폼 아키텍처를 명확히 하고, 스마트 서비스→CDDP→IOC로 이어지는 데이터 흐름과 확장성(연계 표준, API 기반 표준)을 설계해야 함. 운영 측면에서는 SLA 기반 서비스 수준 정의, 장애 등급 및 대응 절차 명문화, SOP 수립, ITSM 기반 운영 프로세스 정착이 필요하다는 방향이 제시됨.

#### 다. 전자정부 시스템 및 스마트시티 서비스

- (전자정부 진단) 코랏시는 다수의 중앙정부 전자정부 시스템을 활용해 주요 행정·재정·보건·계획 업무를 수행하고 있으나, 구조적으로 중앙정부가 개발·운영·통제하는 방식이어서 지자체는 사용자 역할에 머물고 기능 개선·구조 개선 권한이 제한되는 한계가 확인됨. 장애 대응도 중앙기관 통보 중심으로 내부 1차 대응체계가 불명확하며, 데이터 활용 및 시스템 간 연계에도 제약이 존재함.
- (스마트서비스 진단) Korat App, Line OA 등 시민 소통 채널이 활성화되어 있고 CCTV, Flood Sensor, DMA 등 인프라 기반 서비스와 CDDP 등 계획·관리형 디지털 서비스도 존재하여 도입 의지 및 실행 준비는 확인됨. 다만 부서별 개별 운영으로 통합 대시보드·통합 KPI·서비스 로드맵이 부재하고, 구독형(벤더 의존) 서비스는 기능 수정·확장성 및 데이터 소유·연계 측면에서 통제 한계가 발생할 수 있음.

- (개선 방향) 전자정부는 구조 개편보다 내부 운영관리체계 정비, 개선 요구 소통채널 공식화, 내부 장애 대응 프로세스 정립을 통해 수동적 사용에서 능동적 관리로 전환할 필요가 있음. 스마트서비스는 SRM (서비스 분류체계) 구축, 신규 도입 기준 수립(구독형은 확장성·데이터 연계성 사전 검토), IOC 중심 통합 설계, SLA 기반 운영체계 및 성과관리(KPI·만족도 조사·데이터 기반 피드백) 확립이 필요하며, CDDP·IOC는 단계적 구축을 전제로 데이터 통합 기반을 점진적으로 마련해야 한다는 방향이 제시됨.

#### 라. 초청연수 관련논의

- (연수 일정 확정) 한국 초청연수 일정은 제1안인 4월 20일 주간으로 확정됨. 코랏시장은 4~5월 모두 연수 참여가 가능하다고 언급하였으며, Dr. Bundit은 송크란 축제 이후 다수의 참여자가 연수 참여를 선호한다는 의견을 제시하여 일정 확정에 대한 태국 측 공감대가 형성됨.
- (초청연수 대상 구성) 코랏시장은 한국 측에 적정한 연수단 구성에 대한 자문을 요청하였으며, 이에 대해 이병식 PI는 고위 정책결정자, 실행부 중간관리자, IOC 구축 책임자 등 기능·역할 중심의 3개 그룹 구성을 제안함. 이는 정책 결정 - 사업 실행 - 운영 관리 간 연계성을 강화하기 위한 구성으로, 세부 기능별 명단은 추후 공식 이메일을 통해 공유할 예정임.
- (추가 참여 인원 관련 협의) 태국 측은 추천 연수단 외에도 본인 부담으로 연수 참여를 희망하는 공무원(2명 이상)이 있음을 언급하며 참여 가능 여부를 문의함. 이에 대해 한국 측은 추가 인원 역시 본 사업 및 연수 목적에 직접적으로 부합해야 하며, 연수 프로그램은 기존 타깃 인원을 중심으로 설계·운영될 예정임을 설명함.
- (로지스틱스 및 행정 절차) 태국 공무원의 해외출장 승인 절차에 약 1.5~2개월이 소요됨에 따라, 태국 측은 2월 말까지 공식 초청장 발송을 요청함. 초청장에는 연수 대상자 명단과 한국 측 부담 비용 범위를 명확히 명시해 줄 것을 요청하였으며, 항공권은 시장 및 시의장에 한해 비즈니스 클래스, 그 외 인원은 이코노미 클래스로 지원됨을 한국 측이 설명함.

다. 후속사업 연계방안 논의

- (사업 단계 및 연계 조건 설명) 한국 측은 본 사업이 KSP Plus 사업으로 추진되고 있으며, 2차년도까지 사업이 완료된 이후 3차년도 사업을 추진하기 위해서는 협력국 중앙정부 차관급 서명이 포함된 추가 신청서 제출이 필요함을 설명함. 또한, KCN 사업으로의 연계를 위해서는 한국 기관과의 공식적인 MOU 체결이 선행되어야 하며, 2차년도 사업이 원활히 수행될 경우 3차년도 사업 추진이 가능함을 공유함.
- (태국 측 기대 및 협력 의지) 태국 측은 코랏시에 적용 가능한 정책 제안에 대해 감사를 표하며, 한국 초청연수 이후 보다 구체적인 사업 추진 방향이 도출될 것으로 기대하고 있음. 아울러 KSP 종료 이후에도 후속 협력이 지속되어, 이를 통해 시민의 삶의 질을 실질적으로 제고할 수 있는 기회로 이어지기를 희망함.

□ 활동 사진



## 7. 태국 디지털경제진흥원(DEPA) 관계자 면담

□ 일 시: 2026년 2월 14일(토), 13:30-15:00

□ 장 소: 디지털경제진흥원 201호 회의실

□ 참석자

- 우리측: 정영주, 송인호, 하지유, 이병식
- 현지측: Dr. Non(DEPA 수석전문가)

□ 주요내용

### ○ KSP 2차년도 추진현황 및 코랏시(나콘 랏차시마) 핵심 진단 공유

- 본 사업은 스마트시티 정책기반, 전자정부·IT 시스템, IT 거버넌스의 3대 축으로 2차년도 분석을 진행했으며, 900문항 설문과 공무원 대상 리뷰 세션을 통해 현황과 병목을 체계적으로 점검함.
- 코랏시는 IOC(Intelligent Operation Center) 를 스마트시티의 핵심 거점으로 추진하려는 의지가 강하나, 요구사항 정의·단계별 구축 로드맵·운영/유지보수 모델 등 실행계획이 구체화되지 않아 실제 사업화가 지연될 위험이 큼.
- 현재는 외부 상용 IT업체 의존과 부서별 개별 조달이 병존하여 표준·연계·보안 관점의 기술심의회가 어려운바, 전문 CIO 중심의 전담조직 신설 및 중앙 기술검토 기능(표준/아키텍처/연계관리) 구축이 핵심 권고로 도출됨.

### ○ 코랏시 전략적 중요성 및 제2수도 가능성(조건·제약) 논의

- 코랏은 태국 내에서도 규모가 큰 핵심 지역으로, 장기적으로 제2수도(한국의 세종시와 유사한 역할) 후보로 거론될 만큼 국가 차원의 전략적 잠재력이 높다는 점이 강조됨.
- 지리적으로는 GMS(메콩강 유역)로 연결되는 교차 국경 경제권의 관문에 가깝고, 산업적으로도 제조·물류 기반이 결합된 高 복합 도시여서 성공 시 국가 확산이 가능한 플래그십 모델로 적합하다는 평가가 제시됨.
- 특히 현 시장은 영어 소통과 대외 네트워크가 가능하고 시민 지지도도 높아, 현 시점에서 정책 추진의 정치적 동력을 확보할 수 있는 조건이 갖춰져 있다는 점이 사업상 큰 강점으로 언급됨.

- 다만, Non 박사는 선거·은퇴 등으로 현 시장이 교체될 경우, 현재의 강한 드라이브가 약화되며 사업 연속성이 급격히 훼손될 수 있음을 핵심 리스크로 지적함.
- 따라서 프로젝트 설계는 특정 리더 개인의 의지에 기대기보다, 조직·규정·업무프로세스·예산편성 구조에 목표와 운영방식을 내재화하여 새 리더십에서도 계속 굴러가도록 만드는 것이 필수라는 점을 강조함.
- 이런 정치·행정 현실을 반영해 지속가능성을 담보할 수 있다면, 코랏 사례는 태국 내 타 도시로 확산 가능한 대표모델이 될 뿐 아니라, 한국 측에도 성과가 명확한 플래그십 협력사례로 남을 수 있다는 공감대가 형성됨.

#### ○ KSP Plus 3차년도 추진 가능성 논의

- 코랏 시장 측에서도 3차년도 연장을 희망하나, 연장 추진은 중앙정부의 공식 요청(최소 차관급 서한)이 선결 요건이며, 통상 7~8월경 한국 대사관 경유 제출이 필요하다는 조건이 공유됨(사업신청 마감과 연동되어 변동 가능).
- 또한 후속 실증·확산을 위해서는 국토부(MOLIT)의 K-City Network 등 다른 자원·채널과의 연계가 중요하며, 이를 통해 파일럿 실행 재원을 보완할 수 있다는 점이 논의됨.
- 다만 한국 측 기재부 예산은 확정 보장이 없으므로, 연장 자체를 전제하기보다 요건 충족(공문 확보, 역할분담, 연계구조 설계) 중심으로 사전 준비를 진행하되 불확실성 관리가 필요함.

#### ○ 과거 실패사례 및 시사점(태국 측)

- 자문역은 1차년도 KSP 사업 대상지였던 Nakhon Si Thammarat에서 한국 측 권고가 도시 규모·현지 니즈·역량과 괴리되어(과도한 보안 개념 등) 결과적으로 현지에서 필요성을 인정받지 못하고 보고서가 활용되지 못한 사례를 공유함.
- 이 사례는 ‘좋은 기술/모범사례’라도 현지 맥락과 맞지 않으면 산출물의 효용성이 떨어지고, 양측이 투입한 시간과 자원이 그대로 소모될 수 있음을 보여주는 경고로 제시됨.
- 따라서 코랏 권고안은 비전 제시에 앞서, 현지 담당자의 업무·예산·

조직·조달 현실을 전제로 적정 수준의 목표·단계적 실행·측정 가능한 성과를 설계하는 방향으로 구성해야 한다는 결론이 도출됨.

#### ○ 후속사업 기획 방향 논의

- 코랏 측에서 향후 추진과제 및 실행방향에 대한 구체적 인식과 실행 역량이 충분히 정립되지 않은 것으로 확인된바, 차기 단계는 고차원 정책연구의 반복보다는 실행형 역량강화(capacity building)에 초점을 둔 후속협력이 보다 효과적이라는 방향이 제시됨.
- 구체적으로는 IOC 및 핵심 서비스 수요분석(요구사항 도출) → 우선 순위 설정 → 소규모 과제 타당성 검토 → 파일럿 실행의 단계로 구성하고, 현지 공무원·시민의 요구를 정면으로 반영하는 설계를 지향함.
- 파일럿의 핵심 목적은 단일 시스템 구축 자체가 아니라, 코랏 IT팀이 기획 - 구축 - 운영 - 피드백의 전주기를 직접 경험하도록 하여, 향후 외부 업체에 대한 의존을 줄이고 내부 운영 역량을 축적할 수 있게 만드는 데 있음.
- 다만, 코랏은 보수적이고 공동체 기반의 문화가 강해, 변화와 신기술 도입에 대해 자발적 확산이 더딜 수 있는 토양이 존재한다는 점이 약점으로 지적됨.
- 따라서 신규 서비스(앱·시스템 등)의 확산을 위해서는 단순히 기술적 우수성을 강조하는 설명만으로는 한계가 있으며, 시민 및 공무원이 실질적으로 체감할 수 있는 구체적 편익과 유인체계(예: 소요시간 단축, 민원처리 기간 단축, 업무부담 경감 등)를 함께 설계·제시할 필요가 있음.

#### ○ 향후 사업 추진 일정 논의

- 4월 중순(방한·중간보고)
  - 코랏 대표단 방한 벤치마킹 추진(송도 스마트시티 관제센터, 서울 교통·안전 관련 센터 등 방문 포함)
  - 서울 중간보고(Interim report session) 개최 및 주요 중간 성과 공유
  - 태국 측 자문역의 중간보고 참석 가능성 검토(방문 일정과 연동하여 협의)
- 7월 중순(최종보고 및 현지 발표)

- 최종 정책권고보고서 작성·제출(7월 중순 목표) 및 코랏 현지 발표 추진
- 최종보고 발표를 위한 자료 정비(발표문·Q&A·요약본 등) 및 현지 운영 준비
- 7~8월(후속협력 심층 논의 및 연장 준비)
  - 태국 측 자문역과 후속(3차년도 신청/파일럿 설계) 전략 논의 회의 1회 추가 개최 추진
  - 3차년도 연장 대비: 중앙정부 요청서한(차관급 이상) 확보 경로 및 K-City Network 연계 가능성 사전 검토
  - 후속 전략회의 일정 조율 및 최종보고 내용 기반 차기 단계(파일럿) 설계 방향 구체화
- 상시(연속 커뮤니케이션)
  - 한국 측은 사업 추진 경과 및 주요 이슈를 태국 측 자문역에게 수시 공유하여 논의 연속성 및 협력 기반 유지

□ 활동 사진



## 5 총평

- 금번 현지세미나 및 세부실태 현지 출장을 통하여 나콘랏차시마 시정부와 본 KSP 사업의 목표 및 추진 방법에 대한 공감대를 형성하고, 향후 상세 연구 추진을 위한 시정부의 주요 요구사항과 현안 이슈를 명확히 함.
- 주요 활동으로 ①시정부 전자정부 및 스마트시티 추진 현황 파악, ②시민 소통 채널 및 인프라 기반 스마트시티 서비스 운영 현황 점검, ③주요 행정·도시 운영 시스템에 대한 인터뷰 및 자료 분석을 수행하였으며, 이를 통해 다음과 같은 핵심 이슈를 도출함.
  - 나콘랏차시마 시정부는 중앙정부 전자정부 시스템을 활용하여 주요 행정 업무를 수행하고 있으며, 시민 소통 채널 운영 및 일부 인프라 기반 스마트시티 서비스는 향후 스마트시티 고도화를 위한 기초 단계로 평가됨. 다만 중앙정부 주도 구조로 인해 기능 개선 및 데이터 연계에 구조적 제약이 존재하고, 일부 시스템에서는 유지보수 및 운영 안정성 측면의 개선 필요성이 확인됨.
  - 스마트시티 서비스는 단계적으로 구축·운영 중이나, 서비스 간 연계 부족과 전략적 기획 기능 미흡으로 인해 개별 시스템 중심의 분절적 운영이 지속되고 있으며, 통합 관점의 서비스 고도화가 요구됨.
  - 스마트시티 전담 조직이 부재한 상황에서 전략예산국(Division of Strategy and Budgeting) 내 소수 인력이 기존 IT 관리 업무와 병행하여 스마트시티 업무를 수행하고 있어, 전문성 확보 및 중·대규모 프로젝트 추진에 한계가 존재함. 또한 부서별로 IT 도입과 예산 확보가 개별적으로 이루어져 장기적 IT 기획 및 운영 역량 축적이 어려운 구조임.
  - 스마트시티 추진위원회 등 관련 조직은 형식적으로 존재하나, 이를 뒷받침할 시 차원의 조례 및 데이터 공유·연계에 대한 제도적 기반이 부재하여 부서별 데이터 사일로 현상이 심화되고 있으며, 이는 IOC 및 CDDP 기반 데이터 통합 추진의 주요 장애 요인으로 작용함.
  - IT 시스템의 민간 위탁 비중이 높은 반면, 시 자체의 기술 표준 및 운영 가이드라인이 마련되어 있지 않아 향후 업체 교체 또는 계약 종료 시 데이터 유실 및 대민 서비스 중단 등의 지속 가능성 리스크가 존재함.

- 향후 전자정부의 전면적 구조 개편보다는 관리 체계 정비와 활용 역량 강화를 우선 추진하고, 스마트시티 서비스는 서비스 간 연계를 고려한 기획 기능 강화와 안정적인 운영 체계 확립에 중점을 둘 필요가 있음.
- 아울러 CDDP 및 IOC는 단계적 구축을 전제로 데이터 통합 기반을 점진적으로 마련함으로써, 개별 시스템 중심의 운영에서 통합적·체계적인 도시 운영 체계로의 전환이 필요함.
- 향후 2차 현황조사, 중간보고, 국내 방한 연수를 통해 거버넌스 개선 방향, 데이터 통합 로드맵, 조직·제도 개선 방안을 구체화하고, 최종 종료보고를 통해 연구 성과를 공유할 예정임.

## 6 향후 일정

---

- 2026년 4월 2주차: 중간보고서 평가회의
- 2026년 4.20-24: 중간보고회 및 정책실무자연수(국내)
- 2026년 7월: 최종보고회 및 고위정책대화(현지)