



1999 12 1 .

1999. 11. 30.

「

」

: 1999 11 30 (火) 16:00 18:00

:

: (KDI)

:

(가) :

()

()	高英先 (958-4096)
-----	-------------------

.	10	1
1.	1
2.		3
.		6
.		8
1.		8
2.		8
3.		9
4.		9
5.		10
6.		10
.		11
1.		11
2.		13
3.		17
4.		19
.		23
1.		23
2.		41

< >

• 10

• , ,

○

가 가 가

가

•

가

- (Systemetic Knowledge Manager)
- (Innovation Faciliator)
- (Institution Builder)
- (Strategic Coordinator)
- (Customer- satisfaction Maximizing Provider)

○ 2004 , 2014

GDP 10% 가

•

(IMD 가) 99 37

○ , ,
,

○ ,

가

○ . 가(4),
가 , ,

•

: 政府競爭力 提高

○ = $f(\quad \times \quad \times \quad)$

- 가

- , , , , ,

○ (,),

(),

,

•

	1 (2000 2002)	2 (2002 2005)	3 (2006)
	♦ ♦ ♦	♦ ♦ ♦	♦ ♦
	♦ ♦ ♦ ♦	♦ ♦ ♦	♦ 가
	♦ 가 ♦ ♦	♦	♦ 가
	♦ ♦	♦ ♦ ♦	♦
	♦ ♦ ♦ ♦	♦ ♦	♦ ♦ ♦

	♦ (,)
	♦ 가 ♦ ♦
	♦ ♦
	♦ ♦

1. .

가.

. 가

‘ ’ .

○ , ,

,

‘ ’가 .

○ , 가

, , 가

가 .

. (Globalization)

□ .

가 가

(globalization) 가 .

○ , , ,

가 .

○ , 가 .

. (Digital)

□

가 , ' .

○ 가 가 .

○ ,

가 (Herd Behavior) 가 .

.

□

가 .

○ , , , , .

○ , , , , .

□

가

○

□

가

2.

□

가 가 .

○

가. ‘ ’

□

‘

’

○

‘ ’

○

. ‘ ’

□

가 ‘ (System

Designer)’

○ , ,

. , .
. , .

○ .

.

. ‘ 가 ’

□

‘ 가 ’

○ ‘ (facilitator)’ , ‘

(broker)’ , ‘ (coordinator)’

○ .

. 가

.

(social cohesion)

.

□

‘ (social cohesion)’ .

○

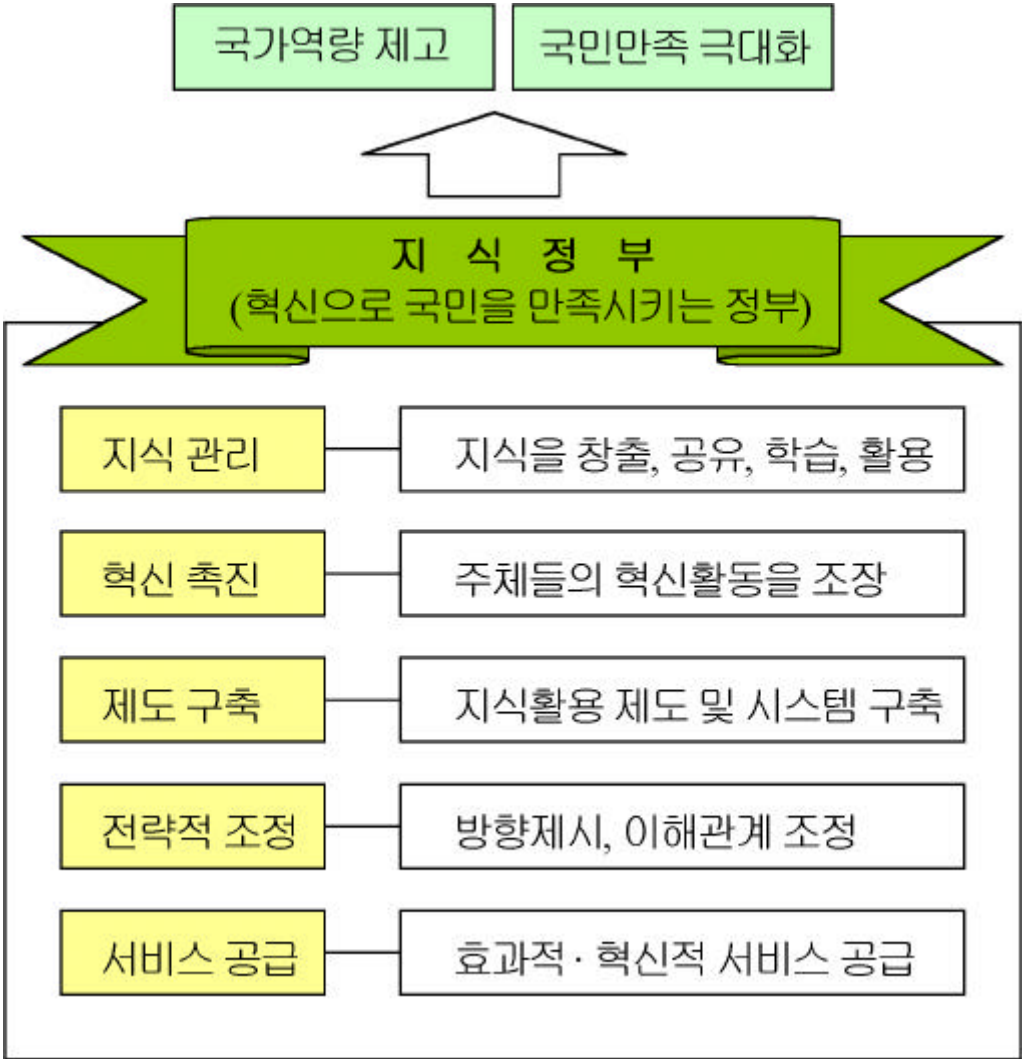
○

< 1- 1 >

	- -	- -
	- ,	- 가 , .
	-	- () ,
	- - - (, ,) , , -	- - 가 () 가

: OECD, "Industrial Competitiveness in the Knowledge-based Economy," OECD Proceedings, 1997, p.29.

가



(Systemetic Knowledge Manager)

- 가 , ,
-

(Innovation Faciliator)

- 가
-

(Institution Builder)

-
-

(Strategic Coordinator)

- 가 .
-

(Customer - satisfaction Maximizing Provider)

-
-

(/)

.

1.

IMD 가 가 가 ,
가

< 3- 1 >

	1995	1996	1997	1998	1999
	18	33	32	34	37
	(26)	(27)	(30)	(35)	(38)

* () IMD 가
: International Institute for Management Development (<http://www.imd.ch/wcy>)

. 가

2.

.

(line - item)

3.

- ,
- 가
- 가 (,)
가)
- 가 ,
- .
-

4.

(가 COO)
가
 , 가
가
○

○ 가 가 (가)

5.

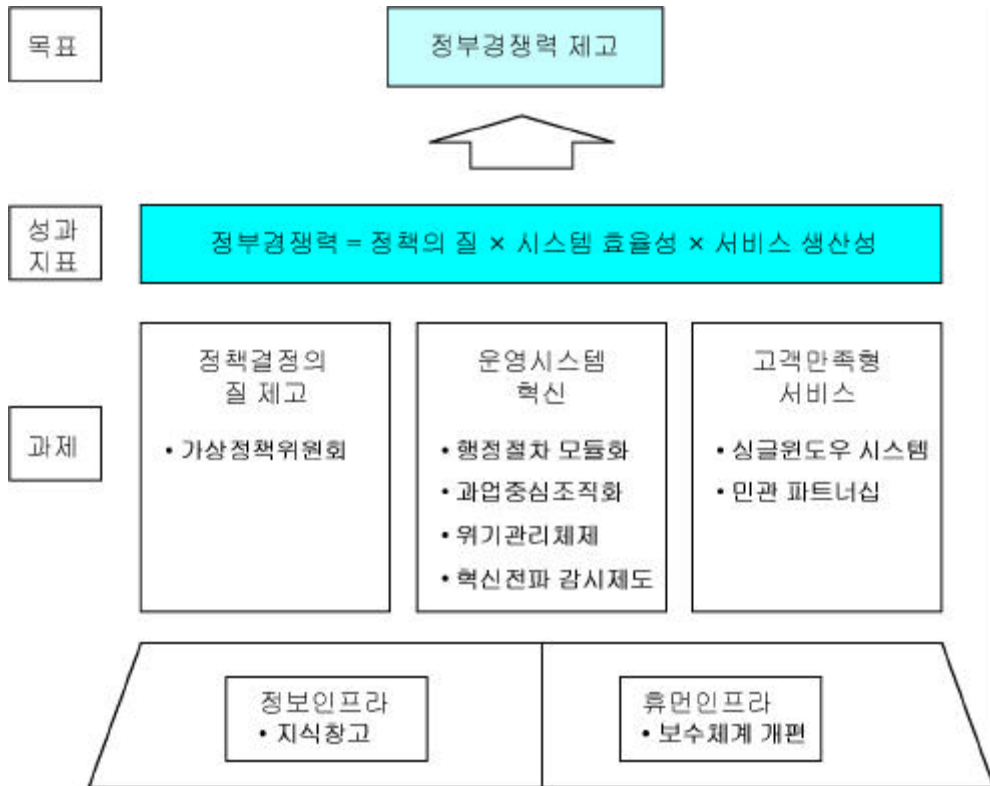
○ , . ' , . 가

6.

, , . (allocative efficiency) 가 가

1.

, ,



주: •는 9대 핵심과제

가

○ 가

○ 가 가

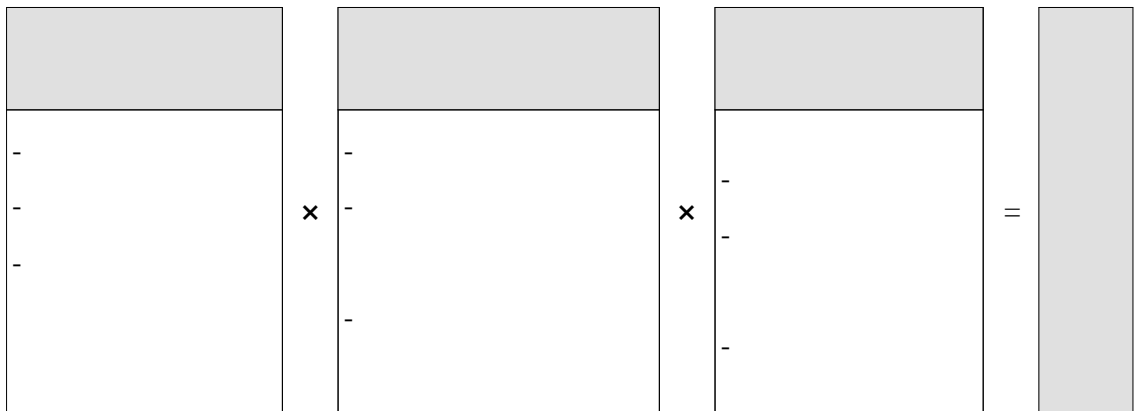
$= f (, ,)$

○ :

○ : , ,

○ : , , ,

[4- 1]



2.

가.

1)

가

○

,

,

:

,

2)

가

.

,

가

가

3)

가

○

가가

:

가

.

:

.

○

.

1 :

○

2 :

.

○

○

3 :

.

○

,

○ 가

< 4- 1>

	1 (2000 2002)	2 (2002 2005)	3 (2006)
	◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆	◆ ◆
	◆ ◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆	◆ 가
	◆ 가 ◆ ◆		◆ 가
	◆ ◆	◆ ◆ ◆	◆
	◆ ◆ ◆ ◆	◆ ◆	◆ ◆ ◆

.

가

CEO COO 가

○

(Change Agent)

○ ,

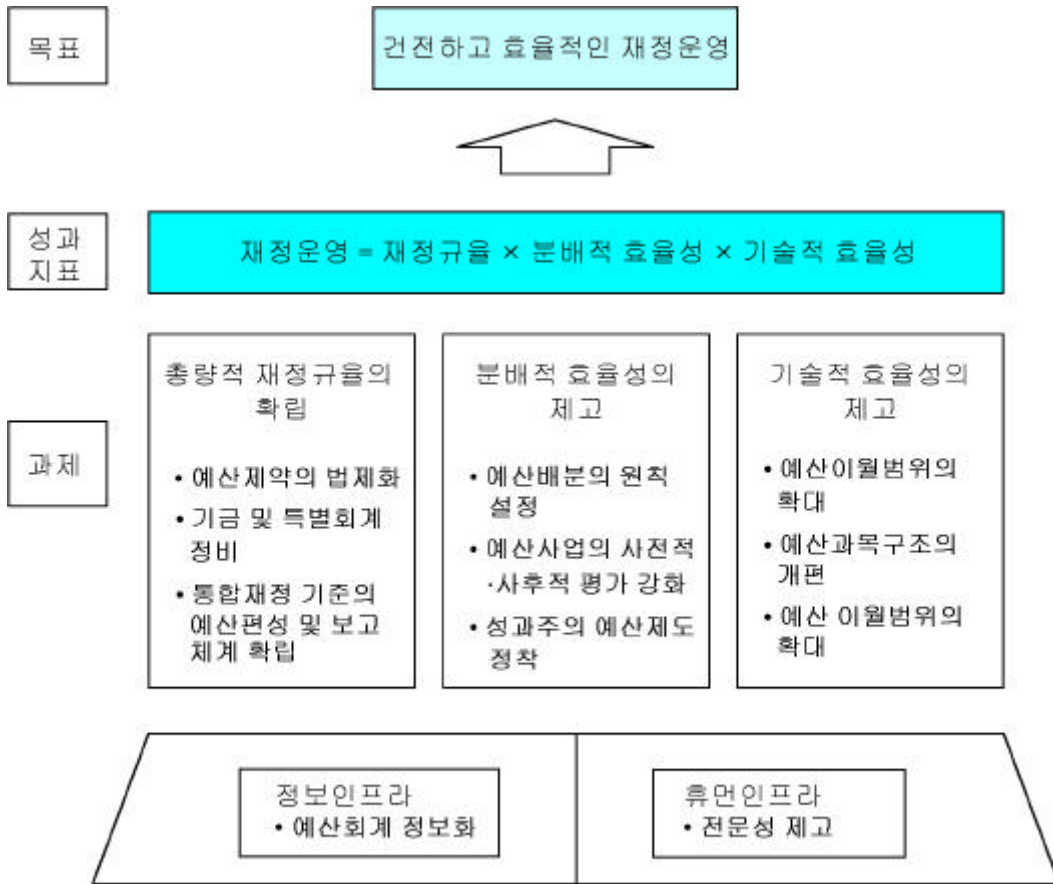
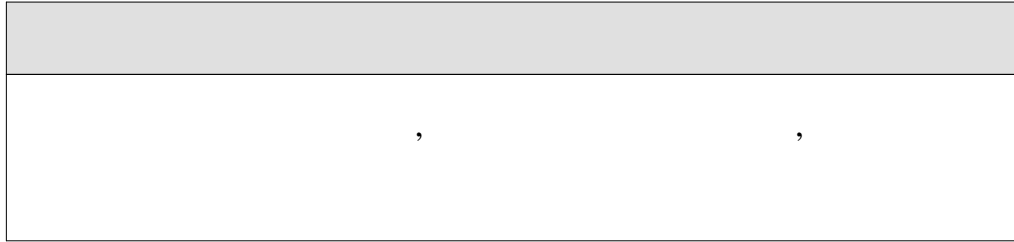
○ , ,

Masterplan

○

(,)

3.



주: •는 9대 핵심과제

(aggregate fiscal discipline)

- 가 .
- 10 가 .
- (macro-stability) 가 .
- 가
-

(allocative efficiency)

- 가 .
-
- 가
- 가 .

(technical efficiency)

- 가 ,
- (•)

4.

가.

1)

2)

3)

가

가

4)

·

:

○

,

,

3

1 :

○ 3

○

·

2 :

○

· 가

○ 가

○

< 4-2 >

	1 (2000 2002)	2 (2003 2010)
	<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> •
	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • <p style="text-align: center;">가 가</p>	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • <p style="text-align: center;">• 가 •</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • •
	<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • •

•

○

가

가

○ , 가

○ 가

Masterplan

○

•

1.

가. :

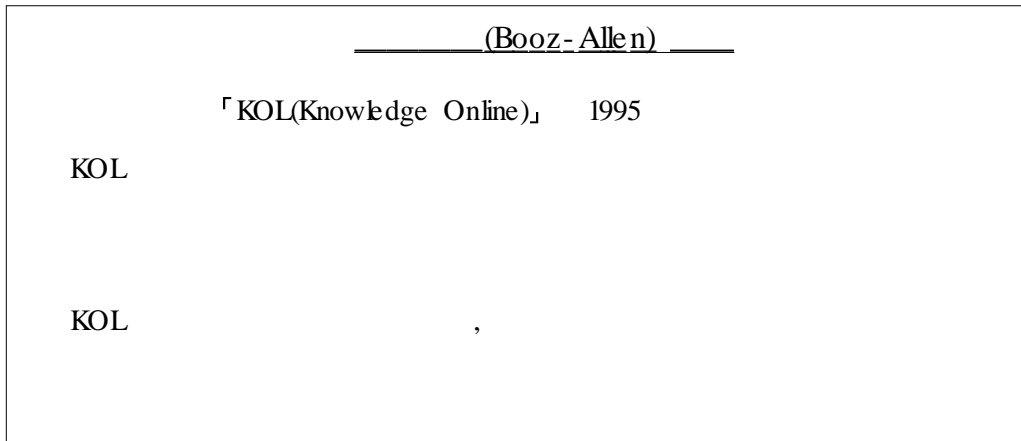
< 5- 1 >

		- - <i>Best Practice</i> - <i>(Knowledge Map)</i>
		- - -
	,	- (White Page) -
		- -
		- -

1) (Knowledge Repository)

가 가
(Best Practice)

(Knowledge Map)



2)

3)

(White Page)

[5-1]



< 5-2 >

1)

○

가

2)

.

:

○

○

가

가

○

가

가

가

○

가

○

가

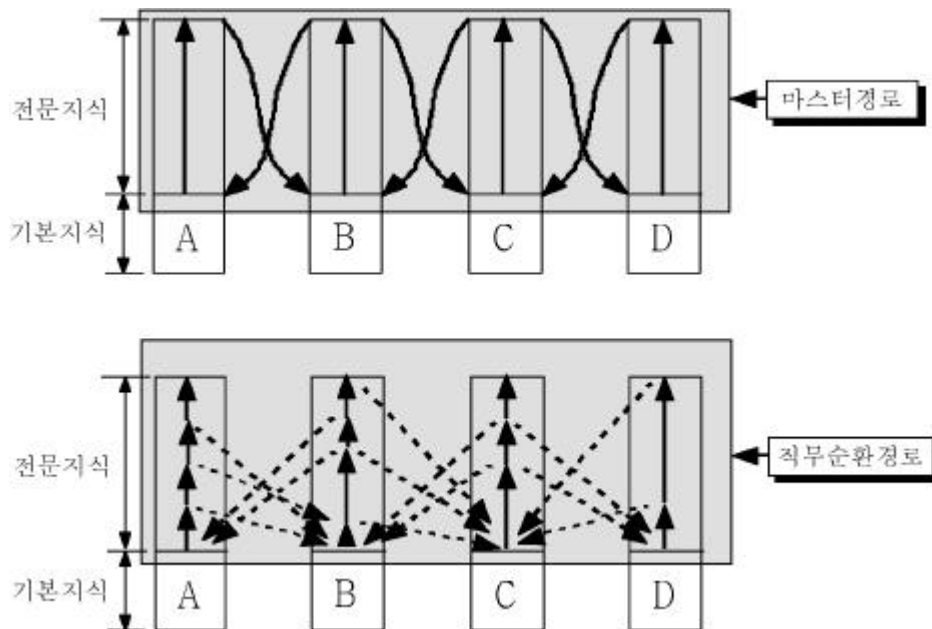
○

- 가 T 가
- 가

暗黙知 (Mentor)

- 가

[5-2] (master path)



3)

.

○

(two-way)

○

JIT (just in time)

,

○

()

4)

()

.

:

5)

.

,

< 5-3>

가

()

	가	- -
理論知 經驗知		- , , - 經驗知 理論知 - 理論知 (,)
		- 形式知 暗黙知 形式知化 - -
		- - -
		- - - 가

· 政策決定

< 5-4 >

	가	- - 가
	가 COO	- 가 - 가 - COO
	가	- - 가
		- - 가가

1) 가

○

가

Mission

2) 가 COO

가 COO(Chief Operation Officer, 長官級)

가

가

(Strategic Intelligence Unit)

가COO

가COO

가COO

(pool)

3)

가

(strategie planning)

○

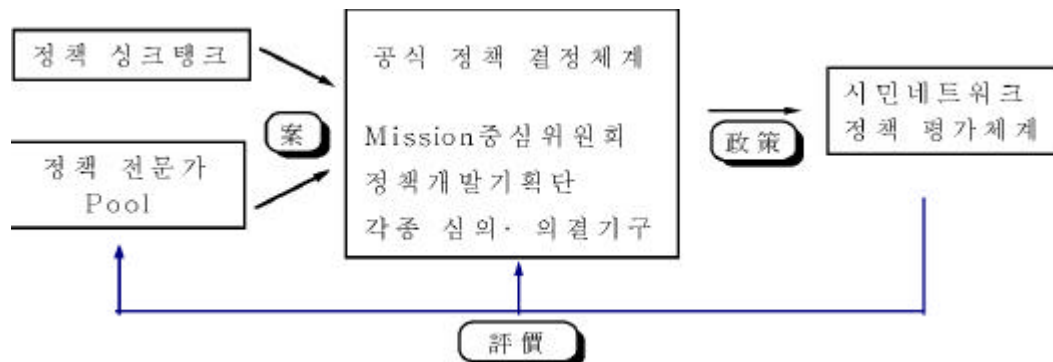
,

○

가

[5-3]

가



가

○

○

가

가

4)

○

○

(data-ware housing)

.

,

○

50%

(

)

가가

○

< 5-5 >

		- - -
		- - -
		- - <i>Fast-track</i> - 가
		- - -
		- (-) - - -

1)

,

2)

,

3)

問題診斷 豫見力 培養

DB Fast-Track

가 (virtual crisis management system)

○

가

가 (Virtual Team)

4)

監査

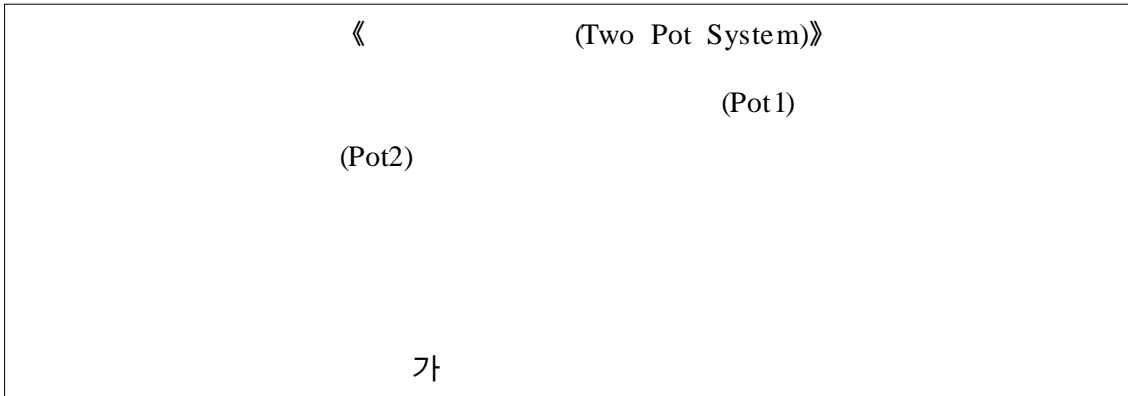
,

5)

- 가

○

○



行政

< 5-6 >

	<i>public-private partnership</i>	- - - -
	<i>Single Window System</i>	- - - - 1
		- -
		- - -

1)

< 5-7 >

(Contracting Out)		,
(Voucher)		,
(Franchising System)		
		가 가
	.	.
()		,

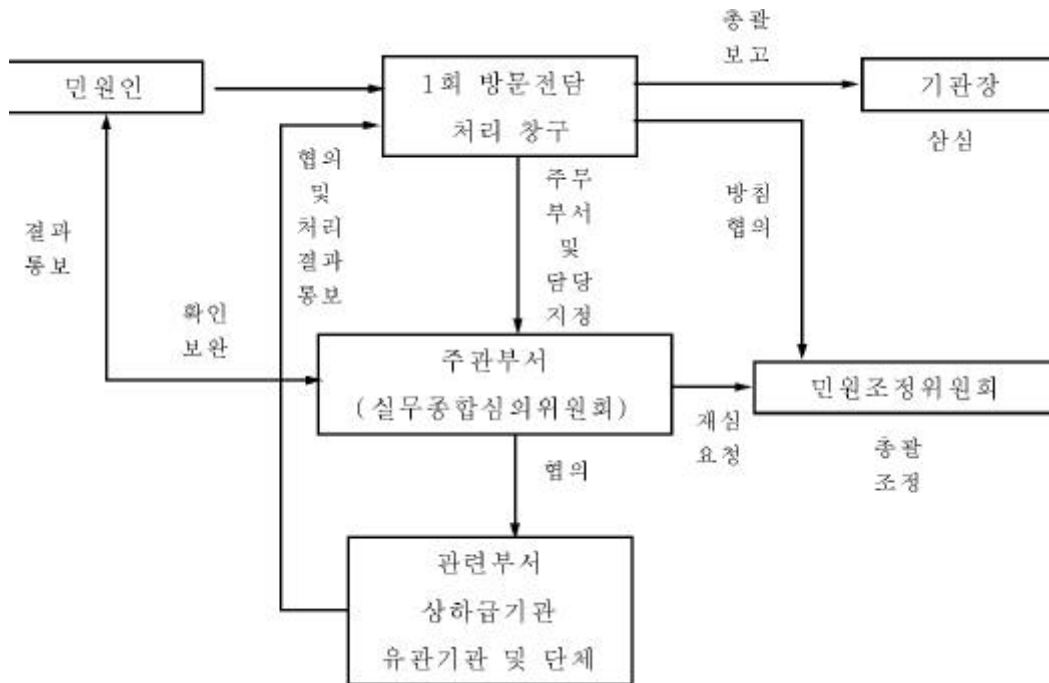
2) Single Window System

- 三現主義(現場-現實-現物)
-

○

○

[5-4] 1



3)

○

○

, 「6- 」

(가) ,

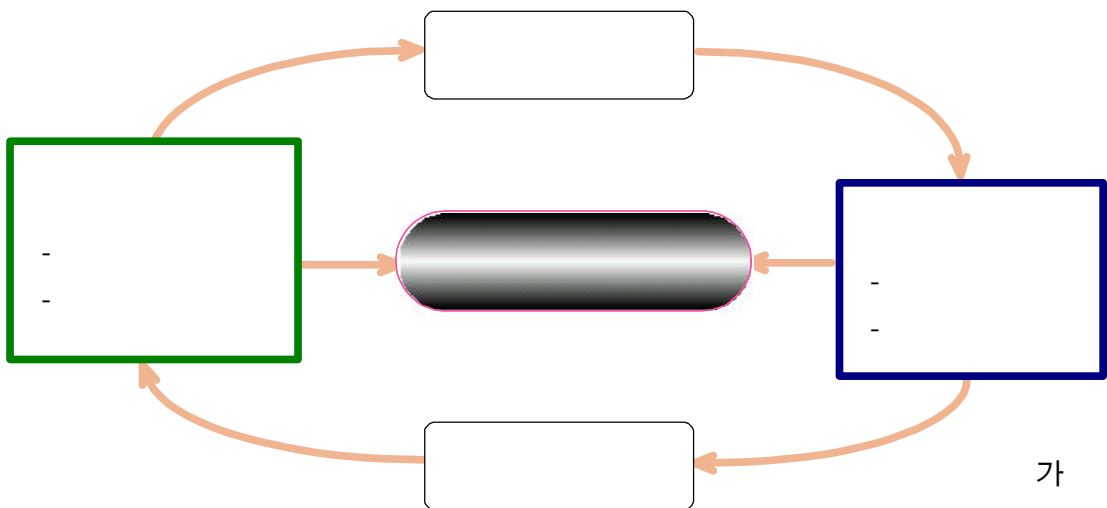
,

4)

○ 가

○ 가

[5-5]



2.

가.

- 3 10 ,
14 가 .
- (top-down
multi-year budgeting) .
- ,
.
- 2004
.
- ,
.
-
- NGO .

.

가 .

○

○ SOC ,

가 (program evaluation) .

○

가 ,

○

가 ,

가

가

「

」 .

○

,

○

.

○

가

.

1999 , 22 , 37 , 38

○ , ,
가 .
○ 가 75 , (extra-
budgetary off-budget accounts)

○ 2003 55 .

○ .

○ 39 16

, .

○ .

○ .

.

1)

5%

가

,

○

가

,

○

.

2)

,

.

3)

가

,

○

,

.

4)

가

.

○

.

5)

가

.

○

가

가

가

.