

# 출장복명서

공공경제연구부 권정현 부연구위원

## 1. 출장 개요

- 과제: 서비스산업 발전방향과 일자리 창출방안 모색에 대한 연구
- 목적 : 일본의 돌봄·요양서비스 지원 실태 파악을 위한 사례조사로 요양서비스 제공인력 3개 단체(전국 데이케어협회, 일본개호지원전문원협회, 일본방문재활협회)의 세미나 참석
- 일시 : 2019년 3월 1일 - 2019년 3월 2일
- 장소 : 일본 오사카 사학회관
- 일정 :
  - 3월 1일 이동 (김포 --> 오사카)
  - 3월 2일 오전 10:30 ~ 16:00 세미나 참석
  - 3월 2일 이동 (오사카 --> 김포)

## 2. 출장 내용

- 연수회는 고령자의 활동 및 사회참가 지원을 목적으로, 각 돌봄서비스 제공 직종 역할에 대한 이해 심화와 직종 간 연계 활성을 도모

### □ Session I : 개호보험 수가 개정과 대응 방안 모색

- session 에서는 2018년 개호보험 수가 개정 및 수가 개정의 방향성 대해 설명하고, 이에 부응하기 위한 개호서비스 제공 방식에 대해 논의

<표 1> 2018년 개호보험 수가 개정의 방향성과 세부 사항

주요 방향	주요 세부 사항
지역포괄케어 시스템 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재택 및 시설 개호자의 의료 욕구 대응</li> <li>- 의료,개호 역할분담과 연계 추진</li> <li>- 의료와 개호의 복합적 욕구 대응을 위한 개호의료원 설립</li> <li>- 치매환자 대응 강화</li> <li>- 지역공생사회 실현을 위한 조직 추진</li> </ul>
자립지원, 중증화방지 투자로 개호서비스 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재활서비스에 대한 의사 관여 강화</li> <li>- 재활 성과평가 확대</li> <li>- 재활 전문직종과 개호직종 간 연계를 통한 자립지원 및 중증화 방지 추진</li> <li>- 심신기능 유지 성과평가 확대</li> </ul>
다양한 개호서비스 인력 확보와 생산성 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활지원 인력 확대</li> <li>- 개호로봇 활용 촉진</li> <li>- ICT 기술을 활용해 관련 교육 강화</li> <li>- 지역밀착형 서비스 운영 추진</li> </ul>
개호서비스 적정화, 중점화를 통해 개호보험 제도의 안정성, 지속가능성 도모	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지용구 가격 상한 설정</li> <li>- 방문개호, 방문간호, 데이케어센터의 서비스 내용과 수가 재검토</li> </ul>

- 단카이세대<sup>1)</sup>가 후기고령자<sup>2)</sup>가 되는 2025년에 대비하기 위해서 재활 및 개호서비스는 지역 활동 지원에 역량을 투입할 필요

<표 2> 지역만들기 활동에 대한 지원 방안

1) 우리나라의 베이비붐 세대에 해당

2) 75세 이상 고령자

<p style="text-align: center;"><b>스스로 살아갈 수 있는 힘 향상 및 유지</b></p> <p style="text-align: center;">개호 성과는 스스로 생활하는 힘의 향상과 유지에 연계</p>	<p style="text-align: center;"><b>비공식적 돌봄서비스 육성 지원</b></p> <p style="text-align: center;">지역 주민의 서로간 협력을 개호의 입장에서 촉구</p>
<p style="text-align: center;"><b>지역포괄케어를 뒷받침하는 재활과 개호 지원</b></p> <p style="text-align: center;">급성기, 회복기, 생활기 재활을 통한 자립생활획득 과 유지</p>	<p style="text-align: center;"><b>공공기관에 적극적으로 협조</b></p> <p style="text-align: center;">재활, 개호의 기능 중 스스로 생활을 지원하는 것과 연계</p>

□ **Session II : 영양서비스 질 향상을 위한 시스템 구축**

- 생활기 재활 관리 체계 구축을 바탕으로 생활행위 향상 지원
  - 이용자 자신의 일상생활을 바탕으로 영양 목표 설정
  - 다직종 간 연계를 실현하기 위한 구체적 시스템 구축
  - 영양 과정 관리 도입
- 생활기능향상 성과평가를 통해 수가 가산
- 사회활동 참가지원에 대한 수가 가산
- 일상 서비스 제공 내용 세분화
- 주의깊고 신중한 타 직종과의 연계
- 고령자 본인과 가족의 주체성 존중
- 관계자가 이해할 수 있도록 명확하게 설명

## □ Session III : 고령자 재활 및 개호 실제 사례 분석

- 고령자가 지역에서 스스로 생활할 수 있도록 지원하기 위해서는, 의료서비스 이용 단계부터 재활 및 개호의 적절한 개입이 필요
- session 3에서는 위와 같은 인식 하에 의료서비스 단계부터 재활 및 개호서비스가 개입 시 얻을 수 있는 효과와 개입 방법을 실제 사례를 바탕으로 논의

### <표 3> 입원 중부터 재활 및 개호 개입 시 장점

<ol style="list-style-type: none"><li>1. 퇴원 이후 집에서의 생활에 대한 불안 경감</li><li>2. 돌봄 방법 및 활동량과 체력 유지에 대한 불안 경감</li><li>3. 의료서비스와 돌봄서비스 간 연속 지원에 대한 안심</li><li>4. 상담 가능한 지원 인력 유무에 대한 인식 증가</li><li>5. 병원 인력으로부터 재택 생활에 대한 교육 도움</li><li>6. 초기부터 재활 및 돌봄 인력 개입으로 신뢰관계 구축(퇴원 이후 생활에서 발생할 수 있는 문제점 대응 용이)</li></ol>
--

- 의료서비스와 연계된 방문개호의 4가지 역할

1. 소프트랜딩 지원
  - 퇴원후 재택생활에 안정적으로 정착할 수 있도록 지원
2. 재택생활 지속 지원
  - 건강상태, 인적환경, 물적환경 요소를 종합해 생활력 확보
3. QOL(Quality of Life) 지원
  - 사람답게 사는 생활의 재구축과 원조 : 장애적응 촉진 및 지역환경 맞춤 생활
4. 존엄한 죽음을 맞을 수 있도록 지원 : 종말기 대응

- 사례 연습

- 실제 병원 입원자 사례를 이용해 (병원 기록 및 퇴원 사항에 대한 서류 이용), 다 직종으로 구성된 조원 간 효율적인 재활·개호 방법 논의
- 목적: 퇴원 후 방문재활과 시설재활이 필요한 이용자에 대해 재활 매니지먼트

## 시행으로 효과적인 서비스 이용 지원

### 퇴원 매니지먼트의 단계

- ① 입원 중 환자 상태에 대한 정보 수집
- ② 퇴원 전 병원을 방문해, 퇴원 논의 참석
- ③ 재택생활의 불안 및 부담감을 확인
- ④ 단기목표 달성 후 환자와의 관계 공고화
- ⑤ 생활공간을 넓혀 가는 방식의 대처 : 평가와 감독
- ⑥ 기타 서비스와의 연계

### ◦ 활용 사례

#### ① 사례가 되는 실제 병원 입원 환자(60대 뇌경색 환자, 남성)의 상태를 파악

- 현재 질병 상태
- 치료방법과 그 경과
- 가족구성
- 취미, 직업 등

#### ② 퇴원전 방문을 통해 건강상태와 활동상태, 심신상태(편마비, 뇌기능 장애 등) 파악을 바탕으로 필요한 재활서비스 계획 및 환자에게 필요한 도구 및 환경요인 조정(보행보조기 이용 여부, 자택 내 침대 이용 여부, 화장실 이용 여부, 계단 이용 여부 등 조정)

#### ③ 재택생활의 불안 및 부담 확인 : 이용자와 가족의 의향을 확인하고 불안경감 방법을 전달

#### ④ 단기목표는 보행기구 이용 및 배변활동 스스로 하기, 이후 장기목표는 가족의 도움 하에 운전하기를 설정하였으며, 목표 달성을 위한 방문재활 등 계획 설정

- 주택개보수, 복지용구 사용 상황 평가 (환경조정)
- 일상생활활동(ADL) 평가 및 동작 지도
- 배우자의 보조 방법 확인 및 전달
- 스스로 연습하는 방법 확인

#### ⑤ 생활공간을 넓혀 가는 방식의 대처

- 안정성, 연속성을 확보하고 개별성 및 발전성을 추진

- 수동적인 생활에서 능동적 생활로 이동할 수 있는 계기 만들기

㉔ 기타 서비스와의 연계

- 다른 서비스들과의 정보 공유 및 정보 전달 필요