
글로벌 파트너십 구축 및 기관 홍보를 위한 출장 복명서

2018. 10. 14 ~ 2018. 10. 18

I. 출장개요

1. 출장배경 및 목적

- KDI는 우리나라 경제발전 70년의 경험을 국제 사회와 공유하고, 관련 자료를 수집 및 보존하기 위하여 기획재정부의 위탁사업으로 글로벌지식협력단지*(이하 단지)를 건립하고 있음. 세계적 수준의 학습전시관 콘텐츠를 바탕으로 개발 협력 관계자들이 함께 상호 지식을 교류할 수 있는 장을 마련함으로써 지식 공유의 허브**를 구축하고자 함.

* 영문명: Global Knowledge Exchange and Development Center, GKED Center

** 2018년 10월 공식 개관 예정

- WB-IMF 연차총회 부속 행사로써 제4회 고위급 회의가 ‘국가 주도 지식공유’를 주제로 진행되는 바, 본 행사에 참가하여 지식 공유에 대한 단지의 노력과 설립 목적 등을 국제 사회에 소개. 나아가 지식공유 사업을 추진하고 있는 전 세계 유관 기관의 현황 및 지식 공유 방법론 등을 벤치마킹하여 단지 고유의 프로그램 구축을 위한 사전작업을 진행하고자 함.

- 이에, 업무상 협업 및 유사 기관 지식공유 사업 내용 공유를 목적으로 ‘Knowledge Market Place’에서 글로벌지식협력단지 부스를 단독으로 운영

- 또한, 효과적인 사업 추진을 위하여 WB 및 유관 기관이 보유하고 있는 지식 공유 방법론에 대한 연구가 필수적임. 사업의 효과적인 운영 뿐 아니라 SDGs 달성을 위한 사후 평가 등의 관리 차원에서도 보다 심도 있는 연구가 요구됨. 이는 외부에서 파악 할 수 없는 기관 내 업무 기법이므로 교육을 통한 습득, 즉 실무진의 역량강화가 필요

- 따라서 현장 방문 및 WB 교육 일정을 출장 일정에 포함하여 실무진의 역량강화를 도모

2. 출장개요

기 간: 2018년 10월 14일(일) ~ 10월 18일(목), 출·입국일 포함

	일 정	출 장 자
1	2018년 10월 14일(일) ~ 10월 18일(목)	정미라, 정희정, 김준

출장지: 발리 (인도네시아)

출장자 (총 3인)

	성 명	소 속 및 직 위
1	정미라	KDI 지식협력단지운영단 국제교육팀장
2	정희정	KDI 지식협력단지운영단 연구원
3	김준	KDI 지식협력단지운영단 연구원

3. 세부일정

시 간	일 정	비 고
10월 14일(일): 인천 출발 ~ 덴파사르 도착, 1일차		
11:25~	인천 출발	
18:10	덴파사르 발리 도착	
18:10~20:00	호텔 이동	
20:00~21:00	Steffen S. Janus, WB 지식공유사업 담당자 면담(협력 프로그램 관련 논의)	
10월 15일(월): 2일차		
09:00~10:00	Knowledge Market Place, GKEDC 부스 운영 준비	
10:00~16:00	GKEDC 부스 운영 및 유관 기관 부스 방문	
13:30~15:00	Knowledge Market Place, GKEDC 부스 운영	
15:30~17:00	패널 세션 5 참석(주제: 지식공유를 위한 M&E 전략)	정미라
	패널 세션 4 참석(주제: 열린 정부 정책에 대한 남-남 및 삼각협력 사례 공유)	정희정
	패널 세션 1 참석(주제: 모자보건 관련 국제개발 추진을 위한 지방 혁신)	김준
17:00~18:00	GKEDC 부스 운영 종료 및 정리	
19:00~19:30	Gambhir Bhatta, ADB 국장 면담(11월 연수 관련 논의)	
19:45~21:00	세션 마무리 행사 참석	
22:00~	체크아웃 후 공항 이동 (정미라 팀장)	정희정, 김준 잔류
10월 16일(화): 3일차		
01:20~	덴파사르 발리 출발(정미라 팀장), 한국시각 9:25 도착	
08:30~21:00	현장 방문(Dangin Puri Kangin Village, Kutuh Village)	정희정
	현장 방문(Badung District Administration, Sading Village, Mengwi Village)	김준
10월 17일(수): 4일차		
9:00~12:30	워크숍 1 참석(주제: 지식공유 기관의 역할, 퍼실리테이터: Steffen Janus)	정희정
	워크숍 5 참석(주제: 사례 연구 기법, 퍼실리테이터: Sruti Bandyopadhyay)	김준
13:30~17:00	워크숍 6 참석(주제: 지식·정보·데이터 활용 기법, 퍼실리테이터: Margot Brown)	정희정
	워크숍 2 참석(주제: 지식공유 방법론, 퍼실리테이터: Phil Karp)	김준
17:00~19:00	Margot Brown, WB 지식 경영 담당자 면담(협력 프로그램 관련 논의)	
20:00~	체크아웃 후 공항 이동	
10월 18일(목): 5일차		
01:20~	덴파사르 발리 출발(정희정, 김준)	
09:25	인천공항 도착	

4. 주요 면담자

	성 명	소 속 및 직 위
1	Steffen S. Janus	WB GGELI, Knowledge Sharing Program Manager
2	Phil Karp	WB Development Economics Vice Presidency & Knowledge Management Unit(DECKM), Director
3	Gambhir Bhatta	ADB Corporate Governance Thematic Group, Director
4	Naguib Chowdhury	IsDB, Senior Knowledge Management Specilaist

II. 출장주요내용

I. Knowledge Market Place, GKEDC 부스 운영 내용

- GKEDC 소개
 - 연구 기반 전시와 지식공유 프로그램 운영을 목적으로 함을 공유
 - 전시관의 경우, 사회과학관을 지향하며 '질문'에서부터 시작됨을 강조하고, 문제에 서 '무엇을(What)'과 '어떻게(How to)'를 담아내고 있는 전시 구조 설명
 - 전시와 역량강화 프로그램 연계를 추구하며, 실제 국제기구 및 이해관계자들의 수요를 고려
 - 10월 개관에 대한 내용 공유
 - 나아가 최종적으로는 지식공유 행사 개최 예정

- GKEDC 교육 프로그램 관련 수요 조사
 - FDI, 무역, 보건, 노동, 인프라, 행정, 교육, ICT, 환경 등의 세부 주제와 관련하여 실제 국제기구 및 이해관계자들의 수요 및 제안 사항을 조사
 - GKEDC 교육 프로그램 개발에 반영하고자 함.

II. 기관별 세부 면담 내용

기관명	세계은행(WB)
시간	10월 14일(일), 20:00-21:00
면담자	Steffen Janus, Phil Karp
출장자	정미라 팀장, 정희정 연구원

□ 세부 면담내용

- KDI 국제정책대학원(KDIS) - 세계은행(WB) 과거 협업내용
 - KDIS 직원 대상 '트레이너 교육' 프로그램(퍼실리테이션 포함)을 수행한 바 있음.
 - 전략 수립에 대한 지침을 제시하기도 함.

□ WB 지식 공유법

- WB 발행물 참고 가능(The Art of Knowledge Exchange, Becoming a Knowledge Sharing Organization and Capturing Solution for Learning and Scaling Up)
 - 지식공유기관으로서의 목표 수립 및 지식 공유 문화를 창출하는 방법에 대한 내용
 - 지식 공유가 문제 해결과 어떻게 연결되어 있는지를 보여주는 후속 워크숍이 이루어진다면 우리 기관에 도움이 될 수 있을 것으로 보임.

□ 후속 조치

- 단발성의 워크숍 개최가 아닌 GKEDC-WB의 지속적인 업무 협력을 위해서는 지식공유기관으로서의 방향성을 확실히 할 필요가 있음.
- 가령, '학습 프로그램의 운영 대상이 누구인가?'에 대한 질문에 대해 보다 구체적인 답안 필요

기관명	이슬람개발은행(IsDB)
시간	10월 15일(월), 19:00-19:30
면담자	Mustafa Yagci, Naguib Chow
출장자	정미라 팀장, 정희정 연구원

□ 세부 면담내용

○ KDI-IsDB 파트너십 관련

- IsDB는 ADB 및 WB와 마찬가지로 직원에 대한 운영 지식을 강화하기 위해 노력하고 있음.
- MOU를 포함하여 파트너십 전략을 논의하기 위해 KDI와의 접촉을 시도하였으나 성사되지 않음.
- KDI의 KSP, 모듈화보고서, 기타 출판물과 이를 활용한 학습 프로그램 등을 벤치마킹 하고자 함.
- 2019년 초로 예정 된 한국 방문 시, GKEDC를 방문하여 전시관을 견학하고자 함.
- 현재 IsDB의 지식 공유 프로그램은 ICT, 특히 블록체인, 빅 데이터 등에 중점을 두고 있음.

○ GKEDC-IsDB 파트너십

- 외국인 직접 투자(FDI), 무역, 인프라, 거버넌스 관련 프로그램에 관심
- IsDB 자체 수요에 대한 리스트는 이메일로 공유 받을 예정
- IsDB 개발 파트너 국가의 개발 전문가를 대상으로 하여 1~2주 교육 프로그램을 운영 할 수 있을 것으로 보임.

기관명	아시아개발은행(ADB)
시간	9월 4일(화), 15:30-17:00
면담자	Gambhir Bhatta
출장자	정희정 연구원, 김준 연구원

□ 세부 면담내용

○ 아시아개발은행(ADB) 지식공유 사업

- ADB의 주요 과제 중 하나는 문서화 된 지식 관련 product의 품질을 유지하고, 지식 공유 문화를 장려하는 것
- 지식 공유를 위한 규정 및 시스템이 마련되어 있지만 공급 중심이며, 고객의 요구 사항을 충분히 만족시키지 못하고 있는 실정
- ADB의 수많은 부서와 그들 사이의 의사소통 부족이 문제의 원인으로 보임.
- KDI의 사례 연구 워크샵은 ADB 및 GKEDC 실무진에게 지식을 체계화하는 방법을 교육함으로써 이러한 문제를 해결하고자 하는데 목적이 있었음.
- ADB 및 GKEDC가 'Repository of Knowledge products'를 생성하여 이를 기반으로 다양한 학습 이벤트를 공동 개최 할 수 있을 것으로 기대

Ⅲ. 워크샵 참관 내용

주제	The Global Delivery Initiative-Developing Effective Case Studies
시간	10월 14일(수), 09:00-12:30
진행자	Sruti Bandyopadhyay (WB)
출장자	김준 연구원

□ 세부 내용

- Global Delivery Initiative(이하 GDI)는 세계은행 및 독일 원조공여기관 GIZ 주도로 효과적인 개발협력 사업진행을 위한 정책의 전달체계 및 실행을 강조하며 2015년 세계은행 봄 연차총회에서 공식 런칭 된 개발협력 컨소시엄
- GDI가 개발한 지식공유 기법 중 '사례연구(Case Study)' 기법에 대하여 실제 적용 가능하도록 간단하고 실무적인 측면을 강조하여 제시
 - 국가 성장과정에서 해결되어야 하는 **Development Challenge***와 이를 달성하기 위한 정책, 그리고 정책 진행 과정에서 직면하게 되는 **Delivery Challenge****를 분석하고, 해결 방향에 대해 실제 사례를 기반으로 제시
 - * Development Challenge: 거시적인 수준에서 직면한 문제
 - ** Delivery Challenge: 정책 진행 과정에서 예상치 않게 마주하게 되는 문제
 - **Delivery Challenge Taxonomy**(그림1 참고): WB는 실제 현장에서 규명 된 Delivery Challenge에 대하여 동일한 성질을 가진 범위 내의 카테고리 별 분류 체계를 개발



출처: GDI 홈페이지 (<http://www.globaldeliveryinitiative.org/decode/taxonomy>)

<그림 1> Delivery Challenge Taxonomy

- 사례연구의 목표는 얼마나 성공했는지를 알아내는데 있는 것이 아니라 어떻게 추진했는지를 분석하는 데 있음.

주제	The Art of Knowledge Exchange-The How-to of Effective Knowledge Sharing
시간	10월 14일(수), 13:30-17:00
진행자	Phil Karp (WB)
출장자	김준 연구원

□ 세부 내용

○ 지식교환(Knowledge Exchange)법 개괄

- 세계은행은 효율적인 지식 공유를 위한 방법론을 구축하고 있음.
- ‘지식교환’의 경우 쌍방향적 소통을 의미하고, ‘지식공유’의 경우 일방향적 소통을 의미함. 하지만 용어에 대한 구분을 엄격하게 하지 않음.
- 지식교환의 5단계: (1단계) Anchor → (2단계) Define → (3단계) Design & Develop → (4단계) Implement → (5단계) Measure & Report the Result
- 3단계(Design & Develop)에서 **지식교환수단(Knowledge Exchange Instrument)***과 **지식교환활동(Knowledge Exchange Activities)**을 결정
 - * 지식교환수단의 종류에는 Conference, Expert Visit, Knowledge Fair, Study Tour, Workshop, Competition/Challenge, Knowledge Jam, Multi-Stakeholder Dialogue and Consultation, Community of Practice(COP), Twinning 등이 있음
 - ** 지식교환활동의 종류에는 Demonstration, Expert Panel, Lightning Talks, Poster Session, Report, Storytelling, Anecdote Circle, Brainstorming, Buzz Session, E-Discussion, Knowledge Cafe, Peer Assist, Action Planning, Book Sprint, Field Visit, A Fishbowl, Role Play, Secondment, Simulation, After-Action Review, Focus Group, Interview, Self-Assessment, Survey, SWOT Analysis

○ 참여활동 예시 1

- 온두라스, 콜롬비아, 니카라과와 같이 비슷한 지역적 특성을 공유하고 있는 국가 간의 지식교환 형태로 적합한 수단은 무엇일까?
- (그룹 제시 답안) Study Tour, Multi-stakeholder Dialogue & Consultation, Community of Practice
- (강사 제시 답안) Study Tour, Multi-stakeholder Dialogue & Consultation, Conference, Workshop

IV. (참고) 주요 출장 사진



Knowledge Market Place,
GKEDC 부스 운영



패널 세션 참석



Village 현장 방문(1)



Village 현장 방문(2)



WB 워크숍 참석(1)



WB 워크숍 참석(2)