

출장 보고서

I. 출장 개요

- ☐ 출장자: 이옥경(경영지원본부 정보자료실 도서자료팀)
- ☐ 출장지: 핀란드 헬싱키
- ☐ 출장기간: 2012년 8월 10일 ~ 2012년 8월 17일(출,입국일 포함)
- ☐ 출장목적
 - 2012년 세계도서관정보대회(WIC): 제78차 국제도서관협회연맹대회 참가
 - 핀란드 헬싱키의 국립도서관과 대학 및 시립 도서관 탐방

II. 주요 출장 일정

일 정	내용
8월10일(금)	- 서울 출발 - 핀란드 헬싱키 도착 - 2012 헬싱키세계도서관정보대회 참가등록
8월11일(토)	- 핀란드 국립도서관 공식 방문 (한국도서관협회 주관) - WLIC 한국어 언어별 모임 참석 - Suomenlinna (UNESCO World Heritage) 방문 - 한국인의 밤 (한국도서관협회 주관) 참석
8월12일(일)	IFLA 총회 개회식 및 전시회 개막식 참가 장소 : Helsinki Exhibition & Convention Centre (Helsingin Messukukeskus)

일 정	내 용
8월13일(월)	SESSION 102 – Storage and repositories : new preservation and access strategies – Preservation and Conservation Programme (PAC) • The changing face of storage at the British Library / DEBORAH NOVOTNY • Automated storage and retrieval system: a time-tested innovation / HELEN HEINRICH and ERIC WILLIS • Moving to new digital storage: migrating and reloading collections / TANJA DE BOER and MATTHIJS VAN OTEGEM • Archival and special collections facilities: guidelines for archivists, librarians, architects, and engineers / DIANE VOGT-O'CONNOR
8월14일(화)	SESSION 140 – In search of inspiring perspectives on National Information and Library Policy • Innovative policies for library development / Keynote speaker: BRUNO RACINE • Special report: The result of "A study on national information & library policy of major countries", Korea / EUNKYUNG CHUNG • Supporting knowledge-based societies: developing national policy for libraries / CAROL PRIESTLEY • Developing services for new generations of users - public library policy in Finland / BARBRO WIGELL-RYYNÄNEN • A brief history of national support for libraries in the United States / MICHELE FARRELL

일 정	내용
8월15일(수)	SESSION 181 – National libraries and open data: new discovery and access services – National Libraries • The importance of open data to national libraries / Keynote speaker: ELIZABETH NIGGEMANN • A National approach to the sharing of data and content / BILL MACNAUGHT and ANDY NEALE • Opening new doors: recent initiatives in open data at the National Library of Scotland / GILL HAMILTON
8월16일(목)	도서관 탐방 및 eco-Viikki 방문 • Helsinki University Viikki Campus Library • Viikki Library (Helsinki City Library) • Pasila Library(Helsinki City Library - main library) 총회 폐회식 참가 • 폐회 및 2014년도 개최도시 발표
8월17일(금)	IFLA 주최 Library Visit Program참가 - Aralis Library and Information Centre • Aalto University Arabia Campus Library (School of Arts, Design and Architecture) • Helsinki Metropolia University of Applied Sciences Resource Library or Arts and Culture • Helsinki Pop & Jazz Conservatory Library • Helsinki City Library - Arabianranta Library - 헬싱키 출발
8월18일(토)	- 서울 도착

III. 2012 헬싱키 세계도서관정보대회 (WLIC) 개요

1) 국제도서관연맹(International Federation of Library Association and Institution)

- ☐ 목적 : 도서관, 정보센터, 정보서비스 기관 및 이용자들의 이익을 대변하는 국제기구
- ☐ 설립연도 : 1927년
- ☐ 회원규모 : 150개국 약 1,600개기관
- ☐ 본부소재지 : 네덜란드 헤이그

2) 세계도서관정보대회(World Library of Information and Congress)

- ☐ 개최목적
 - IFLA 의 연차총회로 협력, 조사, 연구 및 개발 등 IFLA 활동에 따른 모든 성과물의 공유기회 및 전 세계 도서관인들의 이해증진 및 문화교류
- ☐ 개최빈도 및 회의장소
 - 연 1회(매년 8월) / 세계 IFLA 회원국의 각 도시에서 개최
 - 2013년 : 싱가포르 (Singapore) 8월 17일 ~ 23일(예정)
Congress theme : "Future Libraries: Infinite Possibilities"
 - 2014년 : 프링스 리용 (2012 WLIC 폐회식에서 공식 확정)
- ☐ 2012년 주요행사
 - 이사회, 전문위원회, 5개 Division, 45개 분과 주제발표, 세미나 등
 - 전시회 개최 (도서, 멀티미디어, 정보화 기자재)
 - 포스터세션 (도서관 및 관련 기관)
 - 개최도시 도서관 방문 프로그램, 개최국 문화유산 견학, 문화행사

3) 2012 헬싱키 세계도서관정보대회(WLIC)

- ☐ 기 간 : 2012년 8월 11일 ~ 17일
- ☐ 장 소 : Helsinki Exhibition & Convention Centre (Helsinki , Finland)
(Helsingin Messukukeskus)

□ 주 제 : Libraries now! - Inspiring, Surprising, Empowering

- 회의 트랙별 세부주제 총 218개 session 운영
 - 트랙1. 오픈엑세스와 디지털 자원
 - 트랙2. 정책, 전략 그리고 옹호
 - 트랙3. 이용자를 끌어들이는 접근과 서비스
 - 트랙4. 도구와 기법
 - 트랙5. 아이디어, 혁신, 새로운 것에 대한 기대

□ 참 석

- 약 150개국의 4000여명회원
- 논문 218편의 오픈세션 과 Business meeting 및 round table

4) 주요행사

□ 개막식

- 일 시 : 2012년 8월 12일 (일) 10:30 - 12:00
- 내 용 :
 - 개회사 : Maija Berndtson (IFLA 2012 WLIC National Committee 의장)
 - 환영사 : Ingrid Parent (IFLA 회장)
 - Key Note Speaker : Jussi Pajunen (Mayor of Helsinki)

□ 전시회

- 일 시 : 2012년 8월 12일(일) - 15일(수)
- 장 소 : Helsinki Exhibition & Convention Centre 전시관
- 내 용 : 도서관 관련 전문정보기관, 출판사, 각국문헌정보학과, 도서관협회, 도서관 전문기기업체 등 약 96개 단위 참여

□ Poster Sessions (각국의 도서관, 관련협회 및 기관참여)

- 일 시 : 2012년 8월 13(월) - 14(화) 12:00 - 14:00
- 장 소 : Helsinki Exhibition & Convention Centre 전시관

□ 대회장 내 ·외부 사진



대회 개막식



Helsinki Exhibition & Convention Centre



전시장



Poster Sessions



대회장 외부 이동도서관 차량 전시



회의장

IV. 주요 session 내용

□ SESSION 102 :

Storage and repositories: new preservation and access strategies –
Preservation and Conservation Programme (PAC)

(1) The changing face of storage at the British Library

DEBORAH NOVOTNY

(Collection Care, The British Library, London, United Kingdom)

- 세계최대의 자료를 보유하고 있는 대영도서관(British Library)은 늘어나고 있는 컬렉션을 최적의 저장 및 보존하는 방식을 시도하였는데 이는 1998년 St Pancras가 개관한 이후 대영도서관이 주관하는 가장 큰 대규모 이동작업이었음.
- Boston Spa 에 있는 두 개의 밀집건물과 함께 런던의 St Pancras 세곳으로 분관, 자료의 특성에 맞게 보존하는 정책을 추진하고 있음.
- British Library building 소개
 - **St. Pancras** (British Library flagship building in London)
 - 건물의 설계 및 시공은 약 27년동안걸렸으며, 약 £500m의 비용이 소요되었는데 건축기간이 장기화된 이유는 건물내외부의 직물사용등이 화재의 위험을 안고 있어서 내부설계의 수정 및 강화가 그 주된 이유임. (예를 들면, 화재경보기 및 탐지 시스템, 3000 통합업체 시설, 열감지기 빔, 연기, 불꽃 감지기 설치 등의 제반 문제)



The British Library, St Pancras, London

- **Boston Spa - storage of monographs & low use material (Building 31)**

(a large document supply centre in the North of England)

- 단행본서고 와 사용빈도가 낮은 자료를 보존하는 서고로써, 최첨단의 집약적인 보존시스템을 갖추고 있으며 모든 작업이 자동화되어있어 기계로 처리하고 있음.
- 4대의 습기, 온도 센서 설치물은 물론 모든 입수 및 이동 처리가 사람의 손이 아닌 컴퓨터로 작동 및 제어되고 선택한 컨테이너에 크레인으로 입출을 처리하는 자동처리방식을 취하고 있음.



*Building 31, The British Library,
Boston Spa, Yorkshire*



High density, Building 31

- **Boston Spa - - storage of newspapers (NSB)**

(British Library flagship building in London)

- 2001년 British Library 의 평가조사 (PAS)에 따르면 신문컬렉션이 이 가장 취약한 것으로 조사됨. 검색자료의 무려 30%가량 찾을수 없는 상황. 이에따라 2009년 영국정부는 £300m의 예산을 확보 신문저장시설을 건설하기로 결정함.



The new newspaper storage building takes shape at Boston Spa

- 현재건설이 진행중인 이곳은 2012년 건물완공이 되면 신문을 기본으로 마이크로필름 자료와 디지털자료를 전문적으로 소장하여 영국 국내 및 해외로 서비스 할 예정임.

(2) Automated storage and retrieval system: a time-tested innovation

HELEN HEINRICH and ERIC WILLIS

(California State University, Northridge, California, USA)

- California 주립대학 Oviatt Library의 Northridge (CSUN)는 세계최초의 도서관 자동화 저장 및 검색 시스템(ASRS) 임.
- 일반적인 도서관 온라인목록시스템(Innovative Inc.) 와 ASRS software 가 병행으로 사용되고 있음.
- CSUN's ASRS
 - California State University Chancellor's Office 의 파일럿 프로젝트로 탄생.
 - cost : 2백만불이상 소요.
 - consists : 높이 40ft 넓이 8,000평방 ft 의 강철빔.
 - 자료보유량 : 특별컬렉션을 포함 하여 약 857,200 권 소장.
- 1994년 캘리포니아 Northridge Earthquake으로 인하여 도서관 외관일부가 파손되었으나 이곳은 단행본 일부서고만 파손되는 정도임. 이는 추후에 하드웨어시설공사시 견고한시설공사를 인지하게 되는 계기가 됨.
- 현재
 - 좀더 완벽한 시스템구현을 위해 추가예산을 받아 도서관 서비스에 무리 가지 않도록 3개월만에 추진 완공함.
 - 모든 자료는 바코드 시스템으로 구현됨.
 - ASRS의 software 시스템에서의 검색은 서고의 보존map에 의거, 자료가 담긴 박스의 번호를 찾아내는 방식임.
 - 자료를 검색하면 로봇크레인이 해당위치를 찾아 대출대까지 자료를

찾아오는데 대략 15분정도 소요됨.

- 현재 1년에 15,000건 이상 작업이 이루어짐.

○ 미래

- 최근에는 대학 캠퍼스에서 도서관의 역할에 변화가 발생. 노트북, 태블릿 및 학생의 학습에 모바일 기술의 사용뿐만 아니라, 학생 만든 멀티미디어 콘텐츠 및 그룹 과제에 대한 교과 과정의 변화, 인쇄 컬렉션의 저장소로부터 기술을 도서관에 대한 변화를 기대하고 있고, 그룹 학습 공간 및 미디어 Lab실이 많이 요구되고 있음. 대부분의 대학은 이러한 자원 센터를 서비스의 새로운 방편으로 보고 학습센터 나 카페를 만들고 있음.

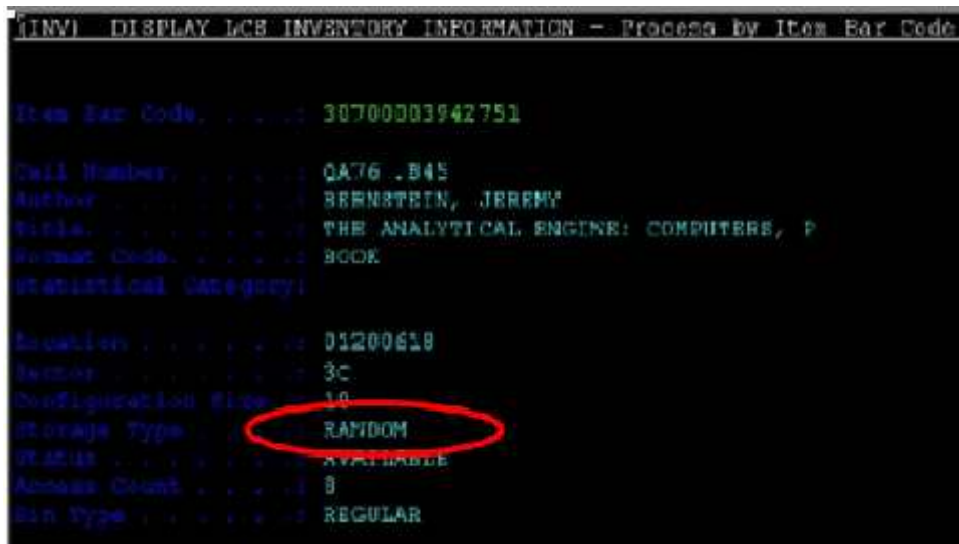
- 새로운 변화와 수요의 압력 아래에 도서관의 물리적 공간은 프리미엄 및 인쇄 자료의 보존 위치의 변화에 눈을 돌릴 수밖에 없는 시대적 상황에 처해있음.

- 이에 도서관은 미래를 위한 준비를 하고 도서관을 재 디자인할 시기가 오게됨을 빨리 자각하는것이 필요하다고 봄.

○ AS/RS 관련사진



AS/RS rack structure



Record in AS/RS Manager system with assigned storage type



Retrieved AS/RS bin

(3) Moving to new digital storage : migrating and reloading collections

TARJA DE BOER AND MATTHJJS VAN OTEGEM

(Koninklijke Bibliotheek the National Library of the Netherlands

The Hague, Netherlands)

- Koninklijke Bibliotheek (이하 KB) 는 10년전 처음으로 전세계 과학학술출판물의 장기적인 아카이브 저장을 위한 KB e-Depot를 시작함.

○약 18 million의 출판물 PDF로 된 e-journal article이 저장되었고 각각의 해당 site에 access 가능함.

○현재 DIAS system은 거의 끝나가고 새로운 시스템 개발중에 있음. (Digitaal Magazijn 이나 DM)

○KB는 현재 DIAS에서 DM으로 새로운 infrastructure로 컬렉션을 이동하고있음. 이는 2006년 media migration 에 이어 두 번째로 큰 대규모 이동 및 보존 사업임.

○2년전 KB는 수집된 자료의 보존을 위한 새로운 전략으로, Open Archival Information System을 구축하기로 결정하고 자료보관의 지속성을 위하여 ISO 표준을 준수하기로 결정함.

○e-Depot의 collection중 큰 비율을 차지하고 있는 Elsevier의 출판물들은 재공급되고 있는 상황임. 이러한점이 수요자의 문제제기에 따라 KB측은 자사의 전자출판물을 이동저장은 하지만 별도의 재공급을 하지않기로 함.

(4) Archival and special collections facilities: guidelines for archivists, librarians, architects, and engineers

Diane Vogt-O'Connor

(Chief of Conservation Library of Congress Washington DC, USA)

○The Society of American Archivists(SAA) 와 미의회도서관은 SAA Standards Portal과 the LC website의 입력된 자료를 표준화 하는 기술을 개발했음.

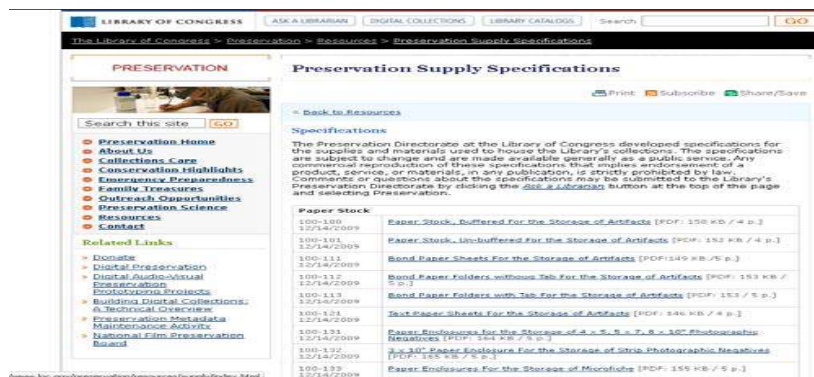
○그러나 이 표준화는 좁은범위의 자료를 정기적으로 업데이트 하는 소극적인 것으로 광범위한 표준모델이 될수없는 제한점이 있어 SAA는 현재 제2차 개발을 진행 하고있음. 2nd ed. "Archival and Special Collections Facilities:

Guidelines for Archivists, Librarians, Architects, and Engineers "

○SAS는 제2차 표준화 개발 작업에 IFLA 전문가 그룹도 함께 참여할것을 희망함.

○SAA Standards Portal 소개

- Guidelines for College and University Archives,
- Guidelines for Evaluation of Archival Institutions,
- Museum Archives Guidelines,
- Best Practices for Working with Archives Employees with Physical Disabilities
- Best Practices for Working with Archives Researchers with Physical Disabilities



Society of American Archivists Standards Portal

□ SESSION 140 :

In search of inspiring perspectives on National Information and Library Policy

(1) Supporting knowledge-based societies : developing national policy for libraries

CAROL PRIESTLEY

(Director, Network for Information & Digital Access(NIDA) London, UK)

○정보사회에 있어 도서관의 역할과 할 일은 국가의 개발목표에 일익을 담당하는 다양한 역할을 하고 있으며 이는 또 해당 국가의 도서관정책수립과 갱신에 바탕이 되고있음.

○What is a national policy for libraries?

National Library정책은 광범위한 국가 정책의 부분일수 있음. 예를 들면 국가 정보 정책, 국가 정보 기술 전략, 국가 교육 정책, 그리고 도서 정책 등을 다루는 광범위한 국가의 정책과 연관된 상호의존적인 것이나 독립적으로 개발 및 발전될 수 있음. 즉, 공공 또는 대학 도서관 같은 라이브러리의 특정유형에 따라 개별 도서관 시스템에 관한 정책을 각각 구축하고 개발할 수 있기에 국가정책 영역을 포함하지만 본질적으로 도서관 정책은 일방적인 국가의 정책이 아님.

○National Library에 대한 국가 정책은 정보와 관련된 국가정책 및 기타 국가 정책, (예를들어 교육정책과 같은)의 일부이며 국가정책에 기여를 하고 있으나 개별적이고 독립적인 발전을 하고 있어 도서관정책은 국가의 정책상황과 변화에 따라 협조와 스스로의 발전을 위한 노력이 함께 요구되는 기관임.

○National Library에 대한 국가 정책은 국가의 정치, 경제, 사회적 필요와 조건에서 발생하며 기존의 도서관 인프라와 관행에서 성장함. 따라서 이것은 국가의 도서관 우선 순위를 반영하는 요인이됨.

○도서관법은 국가의 도서관의 존재와 책임을 부여하는것이며 도서관 정책은 도서관이 법률에 따라 가능한 가장 효과적인 방법으로 작동 할 수 있도록 하는 것임.

○정부의 공식적인 승인을 득한 도서관정책은 도서관서비스정책의 프레임워크를 제공하는 것으로 이는 정부가 재정과 지원금을 보증한다는것임. 국가내의 모든 도서관개발을 위한 책임을 정부가 지지하는 것은 진정한 국가 도서관정책의 수립을 용이하게 하는것임.

(2) Developing Services for New generations of Users - Public

Library Policy in Finland

BARBRO Wigell-Ryynänen

(Ministry of Education and Culture Helsinki, Finland)



Entresse Library (Espoo, Finland)

○ 핀란드의 도서관 개요.

- 핀란드는 인구 약 530만명 으로 도서관협력 연계네트워크를 통해서 현재 국민의 80%가 도서관회원으로 등록.
- 도서관수 - 전국 836개로 2011년 한해 1인당 18회의 도서관이용하며, 도서관 직접방문용건수는 53만건 , 도서관 웹사이트 방문은 약57만건임.
- 핀란드 도서관 정책은 교육부가 전담.
- 공공도서관과 연구도서관의 이용이 거주지에 관계없이 국민모두에게 개방하고 있으며 무료대출함.
- 핀란드 도서관법은 1928년 제정된 '핀란드 도서관법'에서 출발.
이법률의 주요내용은 도서관서비스가 무료로 제공되어야 한다는 기본원칙과 지방정부의 도서관활동에 대한 국가의 지원을 제도화한것임. 이법의 개정은 핀란드 사회변화의 새로운 패러다임의 시작이됨.
- The Finnish Library Policy 2015은 도서관 이용자의 need에 부합된 정책을 기본으로 하고 있어 종합적인 교육과 함께 기본 서비스로 공공 도서관 서비스를 강조하며 그 목표는 시민 및 사회 학습 네트워킹 정보, 지식, 문화 소스에 대한 access를 보장하는 것임.
- 도서관 정보서비스의 자격을 갖춘 충분한 수의 전문직원을 갖추도록 시행령으로 정하고 있어서 도서관 전 직원의 70%이상이 해당 학위를

소지하고, 직원의 최소 45%가 학사학위나 폴리 테크닉 학위자여야하며.

관장은 반드시 도서관관련학위를 이수한자여야 함.

- 도서관 평가를 법으로 의무화 하여 자치단체로 하여 도서관서비스를 평가하도록 법으로 의무화하고 주정부와 주무부처 역시 전국적 수준의 평가를 지원하도록 규정하고 있음.

- 도서관 전문가들은 세계화와 새로운 기술로 인한 도서관계의 큰 변화에도 가장기본이 되는 쾌적한 도서관 건물, 직원의 능력과 개인 서비스 (face-to-face and on the web을 포함)의 중요성을 강조함.

- 이용자들은 자신들이 필요로하는 도서관서비스에 관한한 전문가들임.

그들은 자신들이 필요함에 따라 virtual library services, 물리적인 도서관 방문 또는 다른 서비스로의 교체 등을 적절히 결정지음.

- 핀랜드 공공 도서관은 지식 동등한 접근을 실현하기 위해 급변하는 디지털 환경변화에 쉽게 적응함은 물론 시민간의 디지털 정보 격차를 줄여주는 교두보역할을 하고 있음.

(3) A Brief History of National Support for Libraries in the United States

MICHELE FARRELL

(Institute of Museum and Library Services, Washington, DC, USA)

○ 미국 도서관에 대한 연방정부의 지원정책

공공도서관, 학교도서관, 대학도서관 그리고 의료도서관의 지원법에 있어서. 각도서관기구와 사서들은 이용자의 도서관접근성을 높이기 위해 다음과 같은 도서관 법률을 제정하였고 발표자는 각각의 법률내역을 소개함.

- Depository Libraries
- State Libraries
- Library Services to the Blind
- Public Library Development and the Library Services Act
- Federal Support for Public Library Construction
- Library Services and Technology Act
- Museum and Library Services Act of 2003 P.L. 108-81

- College and School Libraries
- Medical Libraries
- U.S. National Commission on Libraries and Information Science

□ Session 181 :

National libraries and open data: new discovery and access services

(1) The importance of open data to national libraries

ELISABETH NIGGEMANN

(German National Library, Frankfurt am Main, Germany)

○독일 국립도서관(Deutsche Nationalbibliothek, DNB) 은 Creative Commons Zero License(CC-0)에 의거한 open data처럼 서지데이터를 공개하고 있음. (유럽문화유산 포털인 Europeana나 British Library와 panish National Library와 같은 방식)

○World Wide Web을 통하여 정보접근성을 높이는 것은 물론 양질의 데이터를 구축한다는 점에서도 매우 중요한데 이러한 Open Data의 협동이 잘 이루어지고 있는 좋은 예로써 Europeana를 들 수 있음.

○분명한 다음단계로는 Linked Open Data (LOD) 의 Open Data 뿐만이 아니라 metadata를 게시하는것임. 무엇보다 중요한 것은 사람들이 소셜 네트워크, 포털 및 검색 엔진과 같은 일반적인 인터넷 'places'에 더 많은 이용자가 접근 가능할 수 있다는 것임. 이것은 도서관이 대중의 정보서비스에 대한 임무완수와 함께 인터넷을 기반으로 하는 정보서비스를 도서관을 통한 접근성을 높이는 데 일조하는것임.

○LOD와 시맨틱 웹으로 열려있는 데이터를 공개함으로써, 도서관은 스스로의 가치를 높일 수 있는 길을 여는것과 동시에 현재와 미래의 인터넷 사용자에게 유익한 정보제공을 하게됨.

(2) A national approach to the sharing of data and content

ANDY NEALE AND BILL MACNAUGHT

(National Library of New Zealand)



< The DigitalNZ website in 2012 >

○ 2008 년 뉴질랜드의 국립 도서관 (National Library)은 이용자들이 뉴질랜드(NZ) 디지털 자료를 쉽게 찾고 공유하고자 야심 찬 프로그램을 발표한 후 지난 4년동안 NL은 NZ 콘텐츠 및 데이터를 열 수 있도록 국가 인프라를 체계적으로 구축하고 있음.

○ 구축자료의 주된 목적은 기존 도서관 네트워크에 담지 못했던 외부의 광범위한 지식자원과 자료들을 수용하는 것을 기반으로 하고 있으며, 국가 자원 집적, API 데이터 공유 시스템, 오픈 라이선스 데이터 매시업 수준으로 구축해가고 있음.

○ Project working 내역

- 새로운 New Zealand collection을 찾아냄
- 목록과 저장 및 웹사이트 구현
- 국가적인 집약 서비스 구축
- 메타데이터에서 digital objects로 전송
- NZ GOAL(New Zealand Government Open Access License)을 통한 open licensing

(3) Opening new doors: recent initiatives in open data at National Library of Scotland

GILL HAMILTON

(Systems Librarian, National Library of Scotland George IV Bridge)

○ 지난 3년동안 스코틀랜드 국립 도서관 (National Library)은 낮은 비용으로 많은 이용자의 메타 데이터이용을 제공해왔음.

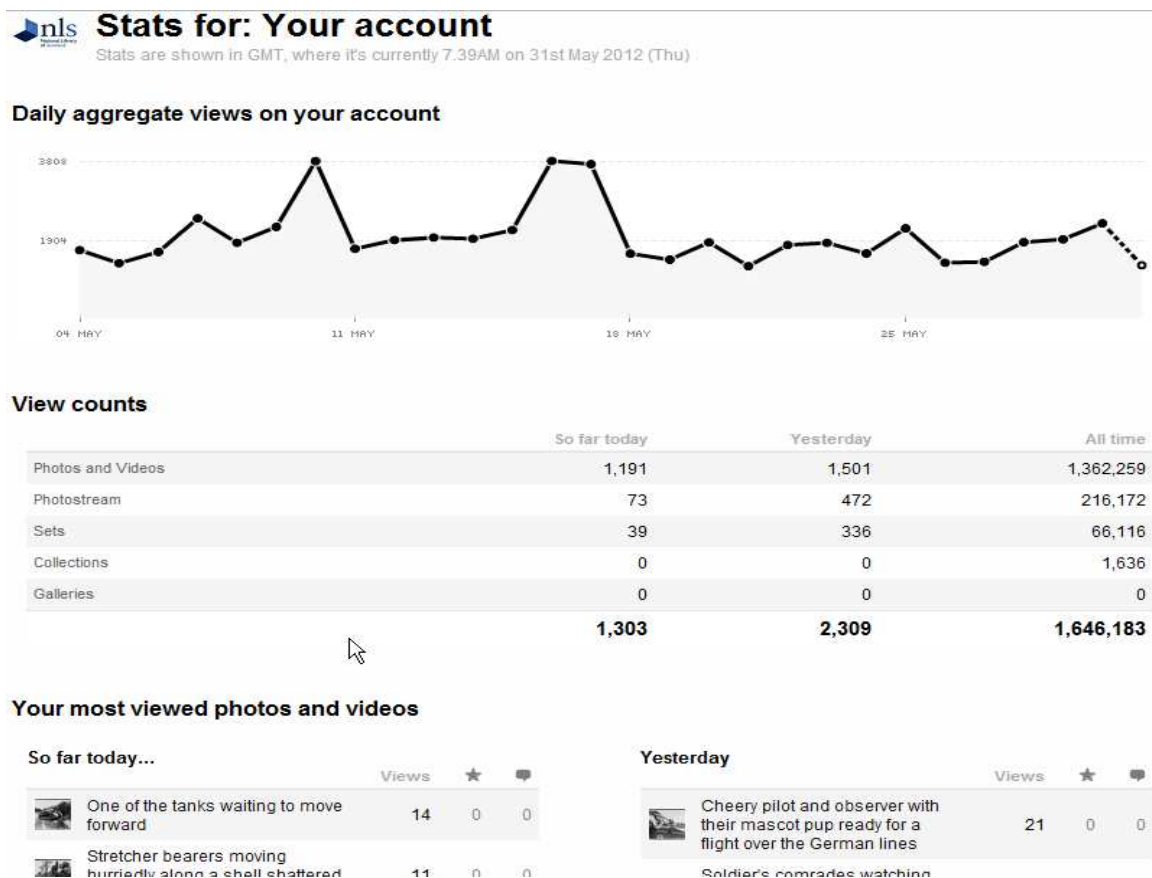
○ 타 기관과 차별된 특징사항으로는, 본 도서관이 소장한 많은양의 필름자료, 사진, 디지털자료등 소장자료를 social media sites, Flickr 그리고 YouTube를 통해서 국.내외 많은 이용자들이 접근할수있도록 함으로써 social media를 효과적으로 사용하였다는 것이며, 이러한 서비스의 긍정적인평가를 기반으로 추후 더 많은 데이터를 오픈하려고 계획하고 있음.



< A digitised print from National Library of Scotland's Flickr account >



< A film clip from National Library of Scotland's YouTube account >



< National Library of Scotland의 Flickr 이용 통계 (2012년 5월 31일) >

○ 결론

- 본 도서관의 경험으로 볼 때 소셜 미디어에 메타데이터를 노출함으로써 더 많은 이용자에게 도서관 컬렉션을 제공할 수 있다는 것을 알게 됨.
- 그러나 도서관 개발 단계에 있어 오픈 데이터와 LOD가 함께 하는 것은 아직까지는 메타 데이터의 사용과 재사용에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 확인되지 않고 있음.
- 그럼에도 불구하고 가능한한 도서관은 메타데이터를 오픈데이터로의 정책을 추진하려는 노력을 지속적으로 추진해야 함.

V. 도서관 탐방

□ 핀란드 국립도서관 [Kansalliskirjasto]

○ 방문주최: 한국도서관협회 주관 공식 방문

○ 방문정보

- 방문 일시 : 2012년 8월 11일 10:00-12:00
- 위치: 수도 헬싱키의 중심부인 Senaatintori 광장 우측에 자리잡고 있음.
- 개관시간 : 월-금 9am~8pm , 토 9am~4pm, 일요일 휴관

○ 도서관 개요

- 1640년 핀란드 turku시에 핀란드 대학이 설립되면서 도서관 건립
- 1827년 turku시 화재로 도서관 소실되어 1840년 도서관을 헬싱키로 이전함.
- 1970년 이후 자동화 대출 및 목록서비스 시작됨.
- 헬싱키 국립 도서관은 현재 행정상 헬싱키 대학의 일부로 2006년 8월 1일까지는, 헬싱키 대학 도서관으로 불리워 졌음.
- 헬싱키 대학의 가장 중요한 기관일 뿐만 아니라 국립 도서관 (National Library)으로써 핀란드 문화 유산을 저장 할 책임이 있으며 국가 유산을 보호하고 모든 자료를 망라적으로 수집 보존하고 지역도서관들의 중심적 역할과 협력을 담당함.

- 핀란드에서 거주하는 모든 사람은 국립 도서관 (National Library)의 이용자로 등록하고 이용할 수 있으며 자료대출도 가능함.
- 러시아 제국당시 출판된 도서를 세계에서 가장 포괄적으로 수집하고 있음.
- 건축 : 도서관은 두 개의 주요 건물로 나누어 져 있음
 - 본관[Fabiania] 은 Carl Ludvig Engel이 1836년 설계하여 1845년 완공된 신고전주의 양식으로 지어짐.
 - 부속건물[Rotunda]인 원형홀은 건축가 Gustaf Nyström의 설계로 1902~06년 추가 확장건축 되었으며 도서관의 넓은 홀은 모두 서로 연결되어 있음.
 - 1995년부터 2001년까지 Fabiania와 Rotunda에 두 건물을 연결하는 지하 통로 건축.
 - 건축의 특징은 도서관의 기둥과 길 건너 맞은편의 헬싱키 대성당축의 모양이 일관되게 코린트 양식으로 서로 대칭되는 위치에 축을 세움.
 - 핀란드의 전통 건물은 대부분 자연 채광을 이용하기 위해 윗부분이 돔 형태로 되어 있어 이로 인해 에너지 절약이 상당히 이루어지고 있음.
 - 도서관 천장은 시벨리 아권의 작품으로 언어, 철학, 법, 문학 등의 주제와 관련있는 작품을 4면의 해당도서의 서가 윗부분에 그림으로 표현하고 있음.
 - 자료 보존을 위해 지하 7층까지 암석을 파서 보존서고를 만들어 운영하고 있음.

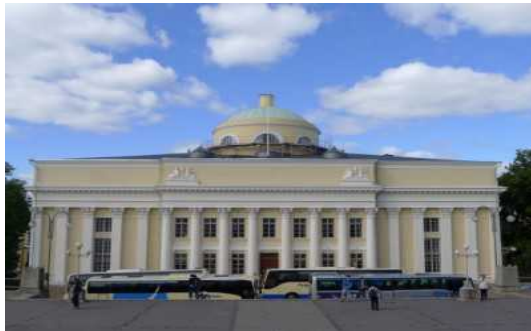
○ 도서관 현황

- 이용자수 : 166,300명(2011년기준)
- 건물공간 25 500 m²
- 대량 컬렉션은 도서관의 지하벙커 (59 ft) 에 보관.
- 서가 총길이 109킬로 미터
- 장서수 : 약 300만 도서 및 정기간행물
- 약7천6백 page 자료가 디지털화되어 웹으로 서비스 제공되고 있음.
- 직원 수 : 286 풀 타임 직원

○ 제공 database

- **Helka** Catalog of Libraries of Helsinki University
- **Fennica** The National Bibliography of Finland

- **Viola** THE NATIONAL DISCOGRAPHY OF FINLAND
- **NELLI** 핀란드 도서관의 국립 도서관의 공동 정보 검색 시스템.
- **Arto** Reference Database Of Finnish Articles
- **Doria** Digital collections of Finnish universities and universities of applied sciences
- **LINDA** Union Catalogue of the Finnish University Libraries



핀란드국립도서관 외관



본관(Fabiania) 열람실



자연채광을 고려한 돔형태 천장창



부속건물 원형홀(Rotunda)



전시실



1827년 화재로 훼손된 도서일부

□ Helsinki University Viikki Campus Library

○ 방문주최: 개별방문

○ 개요

· 방문 일시 : 2012년 8월16일(목) 10:00-12:00

· 위치 : Unioninkaku 36, Helsinki

수도 헬싱키의 도심에서 서쪽으로 7km 떨어진 Viikki 생태지구 도시인
Eco-Viikki 부근.

· 개관시간 : 월-금 9am-8pm , 토 9am-4pm, 일요일 휴관

· 면담 및 안내 : Ms. Marja-Leena Luoto

(Helsinki Univ. Viikki Campus Library 사서)

○ 도서관 현황

· 소개

- 4개의 Helsinki University 중 하나인 Viikki Campus Library는

- 생물 및 환경 과학, 농업 및 임업, 약국 또는 동물용 의약품에 관한 첨단
정보제공을 위주로 서비스 하고 있음.

- Green campus를 지향하는 Viikki Campus의 특성상, 도서관 건물 내외부
가 환경친화 및 에너지 절감을 위주로 설계되었는데, 내부 공기순환통로를
고려한 내부설계와 태양열을 이용한 2개의 실내garden을 조성하고 있음.

○ 2011년 Viikki Campus Library Figures

· 예산 : 3 million euros

· 도서관 총면적 : 4900m²

· 건축 : 1999년 신축

· 방문 : 250,000 (하루평균 800~1000명)

· 대출 : 180,000건 (63% self service, 93% renewals self service)

· 장서 : e-journal 27,000 / e-books 340,000 / 인쇄본 240,000 / DB 100건

· 이용자 교육시간 (총 411 시간)

· 상호대차건수 : 2240건

· 정보 검색서비스: 350건

· 직원 : 30명

○ Green campus를 지향하는 Viikki Campus

· 학생수 1600명 / 교수, 연구자 및 직원 1600명

· 4개 학부

- Faculty of Agriculture and Forestry

- Faculty of Biological and Environmental Sciences

- Faculty of Pharmacy

- Faculty of Veterinary Medicine



Helsinki University Viikki Campus Library 전경



태양열에너지를 고려한 도서관 외관



도서관 내부의 친환경 garden



환기와 자연채광을 고려한
도서관 내부



도서관 로비의 테마 자료전시관

□ Viikki City Library

○ 방문주최: 개별방문

○ 개요

· 방문 일시 : 2012년 8월16일(목) 12:00-13:00

· 위치 : Unioninkaku 36, Helsinki

Helsinki Univ. Library 건물 내.

Helsinki Univ. Library와 입구가 한건물안에 내부가 이어져
학생들과 시민이 대학도서관과 시립도서관에 편리함.

· 개관시간 : 월 - 목 9am~8pm / 금 9am~6pm, / 토 10am~4pm /일요일 휴관

· 이용자 : 모든 거주시민에게 무료개방

· 대출 및 갱신

- 일반 대출 기간은 28일

- 일반 대출 기간에 대한 예외 : 베스트셀러 도서 - 7 일

DVD 및 videocassettes - 7 일

최신음악 CD - 7 일

- 예약되지 않은 자료인 경우 3회까지 갱신가능.

○ Green Library

헬싱키의 도서관 정책중 하나인 'Green Library' 정책으로써,
이는 생태 지속 가능성 구현을 모토로 하고 있는 Helsinki City의 정책에 따
라 헬싱키 시립 도서관 역시 그린 도서관 정책에 초점을 맞추고 건축설계
및 운영에 핵심을 두고 있음. 도서관 운영 그 자체가 환경친화의 연속으로
보고 모든 시립 도서관의 공통 지침사항은 아래와 같음.

- Qualities of an ecologically aware library
- Footprints in the air
- Energy-saving library
- Recycling is smart
- The library is close to you
- Ecological library



도서관 열람실 내부



참고봉사대



어린이 도서 코너



세미나 및 활동실

□ Pasila Library (Main City Library)

○ 방문주최: 개별방문

○ 개요

- 방문 일시 : 2012년 8월16일(목) 14:00-15:00
- 위치 : Unioninkaku 36, Helsinki
- 건물 : 1986년 완공
 - 조용한 열람실, 25 석
 - 강당, 90 석 (오디오 및 비디오 장비완료)
 - 전시룸, 33 m²
 - 각종 모임을 위한 방
 - 카페
 - 어린이를 위한 공간 및 시설
- 개관시간 : 월 - 목 9am ~ 8pm, 금 9am ~ 6pm, 토 10am ~ 4pm, 일요일 휴관

○ 도서관 현황

- Pasila Library는 Helsinky City Library 중의 main library임.
- 특히 문학 컬렉션은 모든 기간과 장르의 소설가 포함되어 있으며, 비 공상 관련 섹션은 가능한 한 최신성 유지함.
- 개가식 도서관으로 이용자의 열람가능한 공간이 위아래층이 뚫려있는 내부 구조의 건물로 채광과 공기의 유입이 잘 되어있고 특히 건물 1층 내부에 작은 분수시설을 두어 실내에서도 자연을 느낄수 있는 인테리어가 특징임.
- 소장도서 : 단행본 - 20만권, 정기간행물 - 약 600종, 신문- 70종 및 영상 및 비도서자료
- 스페셜 컬렉션 으로 Multilingual library (다국어 도서관) 운영
 - 약 70개국어로 된 도서 및 기타자료를 서비스. 이는 이민자들에게 상당한 호응을 얻고 있는 시스템중의 하나임.
- 열람실 중앙에 참고데스크를 설치 언제나 질문과 요구에 응답할수있도록 공간배치를 함.



Pasila Library 외관



도서관 1층 (실내 분수대)



도서관 어린이 코너



세미나 및 회의실

□ Aralis Library and Information Centre

○ 방문주최: 대회주최인 IFLA 공식 Library Visit Program

○ 개요

- 방문 일시 : 2012년 8월 17일(금) 08:45-13:15
- 위치 : Helsinki 도심에서 차량으로 약10분거리인 Arabianranta
- 면담자 : **Ms. Rämö Eila**

Chief Information Specialist, Team Leader

Aalto University School of Education Library and Information Services)

Mr. Kari Vante

Chief librarian

Arabianranta Library - Helsinki City Library

○ Aralis의 구성

Aralis는 다음 4개의 Library를 통합한 시스템을 말함

- Aalto University Library (Arabia)
- Metropolia (Resource Library for Arts and Culture)
- Pop & Jazz (Helsinki Pop & Jazz Conservatory Library)
- Arabianranta Library (Helsinki City Library)

○ Aralis Library and Information Centre 는 'School of Arts, Design and Architecture'의 메인 캠퍼스인 Arabia Campus내에 3층에 위치함.

○ Aalto University Library (Arabia) , Metropolia 그리고 Pop & Jazz 는 통합하여 한 곳에서 서비스 하고있고 Helsinki City Librry에 소속된 Arabianranta Library는 한층 아래 옆건물에 위치하고 있음.

○ 핀란드의 여느대학도서관처럼 이곳도 대학도서관과 시립도서관이 이웃하고 있어 원하는 정보를 필요로하는 모든 이용자에게 제한없는 서비스를 하고 있기에 충분한 위치와 환경을 갖고 있음.

1) Alto University Arabia Campus Library (School of Arts, Design and Architecture)

○ Aalto 대학 아라비아 캠퍼스 도서관은 예술과 디자인, 미술 교육과 영상통신분야에서 Aalto 대학의 교육과 연구를 제공함과 동시에, 학생들과 직원뿐만 아니라 자료를 찾고자 하는 일반 이용자에게도 서비스를 제공하는 공공 연구 도서관의 역할을하고 있음.

○ 연 혁

- 1875년 개관 - Finnish Society for Crafts and Design과 School Library
- 1973~2009년 - University of Art and Design Library
- 2010년이후 - University of Art and Design Library 이 Aalto University

Library로 명칭 변경 후 Aralis Library and Information Centre 에
소속되었으며 그 이후에도 Alto University의 다른 세 분관캠퍼스인
Arabianranta, Otaniemi and Töölö의 정보서비스지원을 담당하고 있음.

○ 도서관 현황

- 개관 : 월~목 10:00-19:00 / 금 10:00-16:00 / 토 10:00-15:00 / 일요일 휴무
- 직원수 : 15명
- 도서 검색프로그램 : ARSCA
- 상호대차시스템 : 핀란드 국.내외 자료 상호대차 및 이용 시스템 운영.
- 부대시설 : 열람실, 컴퓨터 실, 시청각 자료, Aralis 갤러리
아라비아 센터의 레스토랑과 카페테리아, 소극장

2) Metropolia

(Resource Library for Arts and Culture)

○ Helsinki Metropolia University of Applied Sciences Library는
Media 전공학생 및 직원을 대상으로 관련자료를 소장하고 서비스하고 있음.

○ 도서관 현황

- 개관 : 월~목 10:00-19:00 / 금 10:00-16:00 / 토 10:00-15:00 / 일요일 휴무
- 전임 직원수 : 2명
- 도서 검색프로그램 : ARSCA
- 사용 데이터베이스 :
 - Arasca (database of Finnish Art Libraries)
 - Linda (database of Finnish University Libraries)
 - Helka (the database of Helsinki University Libraries)
 - HelMet (Public Libraries in the Helsinki and Metropolitan Area)

3) Pop & Jazz Conservatory Library

(Helsinki Pop & Jazz Conservatory Library)

- 1992년 Oulunkylä Pop/Jazz Conservatory의 일환으로 생긴 도서관
- 도서관의 주요 목표는 팝 & 재즈 음악원과 Metropolia의 폴리 테크닉에서 리듬 음악의 교육을 지원함과 전반적인 재즈와 대중 음악에 대한 연구를 목적으로 두고있음.
- 주요 소장자료 : 팝과 재즈 음악에 문학, 악보, 기록 및 논문등.
- 도서관 현황
 - 개관 : 월~목 10:00-19:00 / 금 10:00-16:00 / 토 10:00-15:00 / 일요일 휴무
 - 전임 직원수 : 2명
 - 도서 검색프로그램 : ARSCA
 - 사용 데이터베이스 :
 - Arsca (database of Finnish Art Libraries)
 - Fennica (The National Bibliography of Finland)
 - Linda (database of Finnish University Libraries)
 - Viola (The National Discography of Finland)
 - Electronic information sources :
Stadian/Metropolia e-material / Taideteollisen Korkeakoulun e-aineistot

4) Arabianranta Library - Helsinki City Library

- 약 50년간 Hämeentie에서 **Toukola Library**이라는 이름으로 지역주민의 사랑을 받았던 작은 도서관이 2003년 Helsinki city library의 분관으로 흡수되면서 이름을 Arabianranta Library 로 변경되었음.
- 도서관 확장 및 개관 2004년 1월 15일
- 도서관 현황
 - 개관 : 월~목 9:00-20:00 / 금 9:00-16:00 / 토 10:00-16:00 / 일요일 휴무

- 도서 검색프로그램 : ARSCA
- 사용 목록 및 검색 데이터베이스 :
 - HelMet catalogue
 - E-books in the HelMet catalogue
 - Books in English in Arabianranta Library
 - Databases in Arabianranta library
 - Journals in Arabianranta library



Aralis Library 입구



Alto University Library



Metropolia Library



Pop & Jazz Conservatory Library



Metropolia Library 와 Arabianranta Library의 연결통로



Arabianranta Library 전경



채광을 고려한 전면 유리천장



Arabianranta Library 어린이도서실



어린이도서실 그림전시대



Arabianranta Library 전시코너