

## 【경영지원실 시설팀(환경관리원) 직무기술서】

<b>모집분야</b>	<b>미화</b>	<b>NCS 분류 체계</b>	<b>대분류</b>	11. 경비·청소	일부 자체개발
			<b>중분류</b>	02. 청소	일부 자체개발
			<b>소분류</b>	01. 청소	일부 자체개발
			<b>세분류</b>	01. 환경미화	일부 자체개발
<b>기관 주요사업</b>	한국개발연구원은 국내외 경제사회 현상에 관한 종합적인 연구, 경제에 대한 국민의 이해 증진사업 및 관계기관 공무원 기타 단체직원에 대한 교육연수, 재정사업에 대한 공공투자관리와 사회기반시설에 대한 민간투자 관련 사업 및 연구, 개발경험 공유 및 공공정책분야 전문 인력 양성을 수행함으로써 국가의 경제정책 수립과 경제발전에 이바지하기 위하여 설립됨. 합리적인 정책방향 제시, 국가정책 수립 및 정책현안 연구 지원, 유연한 조직문화 확산 및 정책연구 환경 마련을 위한 경영혁신의 경영목표를 갖고 있음.				
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소계획수립: 청소계획 수립이란 청소현장 현황파악에 의거하여 청소대상에 대한 청소방법 선정, 투입자원 선정, 청소계획서 작성 활동을 수행하기 위함</li> <li>○ 청소활동수행: 청소활동 수행이란 청소계획수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 전개, 청소활동 마무리 활동을 수행하기 위함</li> <li>○ 청소장비운용: 청소장비 운용이란 청소활동을 수행하기 위하여 장비운용 매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리 활동을 수행하기 위함</li> </ul>				
<b>직무수행내용</b>	<p>&lt;청사 내·외부 청소 및 쓰레기 분리수거·처리, 위생 등 환경미화&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소계획 수립하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소현장상황 파악에 의거하여 고객요구, 마감재, 청소영향요소를 청소활동</li> <li>- 고객요구를 충족시키기 위하여 고려해야 할 중점 추진과제 선정</li> </ul> </li> <li>○ 청소활동 전개하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소계획에 따라 자원을 투입하여 청소활동</li> <li>- 청소활동 수행 중 이해관계자의 요구사항, 질문, 불평 등 다양한 반응에 효과적으로 대응</li> </ul> </li> <li>○ 장비 사용하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장비별 장비운영 매뉴얼에 의거하여 장비운영 방법 숙지</li> <li>- 장비운영에 수반되는 안전사항, 주의점 숙지</li> </ul> </li> </ul>				
<b>전형방법</b>	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격자 발표				
<b>일반요건</b>	연령	만 60세 정년 미만			
	성별	무관			
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도구 및 장비의 용도, 마감재별 청소방법론, 약품용도</li> <li>○ 관리의 사이클, 청소과정 안내 포인트, 청소활동 점검요소</li> <li>○ 마감재 특성, 장비사용의 주의점, 장비운영 방법</li> </ul>				
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시간관리 능력, 약품 사용법, 청소계획 수립 능력</li> <li>○ 청소활동 관리능력, 청소활동 분석능력, 체크리스트 활용능력</li> <li>○ 장비 비상상황 대처능력, 장비운전 능력, 장비정비 능력</li> </ul>				
<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 객관적 분석 노력, 세밀한 관찰 자세, 신중한 자세</li> <li>○ 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 관찰에 집중하는 자세</li> <li>○ 객관적 사고, 안전의식, 준비와 확인의 철저함</li> </ul>				
<b>지원자격</b>	○ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등 보훈관계법률에 따른 취업지원 대상자				
<b>우대사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」에 따른 고령자 및 준고령자 우대</li> <li>○ 모집분야 업무 관련 경력이 있는 자 우대(근무처별 3개월 이상 경력만 인정)</li> <li>○ 모집분야 업무 관련 자격(면허)증이 있는 자 우대</li> </ul>				
<b>직업기초능력</b>	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리				
<b>참고사이트</b>	국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) 한국개발연구원 홈페이지(www.kdi.re.kr)				